

API de telefonía LiraX

Información general de la API

La API permite conectar a LiraX cualquier producto de software propio (Producto de Software Externo).

La integración con LiraX resuelve varias tareas de negocio:

- obtener el nombre de la persona que llama por número de teléfono;
- obtener el número del gestor asignado al cliente;
- mostrar la información de la llamada entrante directamente dentro del Producto de Software Externo;
- guardar dentro del Producto de Software Externo el historial de todas las llamadas y los enlaces a las grabaciones de conversaciones;
- crear un contacto;
- Crear una tarea para el contacto y el gestor;
- Crear una nota para el contacto;
- Crear una operación para el contacto;
- Actualizar una operación
- realizar llamadas salientes directamente desde la interfaz del Producto de Software Externo.

La integración debe ser bidireccional. Por ello, una parte de las solicitudes las envía LiraX hacia el Producto de Software Externo a los puntos de entrada indicados, y otra parte de las solicitudes, al contrario, las envía el Producto de Software Externo hacia LiraX a un único punto de entrada.

La interacción se realiza mediante el protocolo HTTPS. La autorización se efectúa mediante la dirección de LiraX o del Producto de Software Externo, respectivamente, y la clave de autorización obtenida durante la configuración de la integración.

Principio de autorización e interacción

HTTPS:

- Las solicitudes a LiraX se aceptan únicamente mediante el protocolo HTTPS. Esto proporciona un nivel suficiente de seguridad para la comunicación entre sistemas a través de Internet.
- Por seguridad de sus datos, implemente también la recepción de solicitudes en el lado del Producto de Software Externo mediante HTTPS.

Clave (token):

- Adicionalmente, para autorizar cada solicitud a LiraX se utiliza una clave especial (token). Puede obtenerse en la configuración de la integración.
- Implemente también la recepción de solicitudes en el lado del Producto de Software Externo usando una clave (token). Genere la clave e introdúzcala en el campo correspondiente de la sección de configuración de la integración.
- Las claves se crean una vez durante la configuración de la integración. Si es necesario, puede cambiar la clave en su lado y actualizarla en la interfaz de LiraX.

Solicitudes de LiraX al Producto de Software Externo:

- Las solicitudes deben enviarse a la dirección indicada en la configuración de la integración para recibir notificaciones, por ejemplo `https://domain/LiraX`.
- En el cuerpo de la solicitud, en el campo especial «token», siempre debe enviarse la clave especial.
- Las solicitudes se transmiten en formato `application/x-www-form-urlencoded`

Solicitudes del Producto de Software Externo a LiraX:

- El Producto de Software Externo debe enviar todas las solicitudes a la dirección indicada en la configuración de la integración

- En el cuerpo del mensaje, el Producto de Software Externo debe enviar la clave (token) especificada por usted en la cuenta web.
- Las solicitudes se transmiten en formato application/x-www-form-urlencoded

Respuestas

- Todas las respuestas a solicitudes de LiraX deben ser enviadas por el Producto de Software Externo en formato JSON dentro del cuerpo de la respuesta.
- Todas las respuestas a solicitudes del Producto de Software Externo son enviadas por LiraX en formato JSON dentro del cuerpo de la respuesta.

Lista de comandos de la API

Del Producto de Software Externo a LiraX:

- makeCall (POST,GET)
- killCall (POST,GET)t
- make2Calls (POST)
- AskQuestion (POST)
- AddTag (POST)
- DelTag (POST)
- get_sip_route_in (POST)
- set_sip_route_in (POST)
- getUserSips (POST)
- IsFreeUsers (POST)
- IsCalling (POST)
- AddCampaign (POST)
- AddPhoneCampaign (POST)
- checkContact (POST)
- getContact (POST)
- getStatInfo (POST)
- createTask (POST)
- AddTaskResult (POST)
- GetTask (POST)
- createNote (POST)
- createDeal (POST)
- updateDeal (POST)
- addBlackPhone (POST,GET)
- addBlackIP (POST,GET)
- getStages (POST)
- getShops (POST)
- getUserStatuses (POST)
- getUsers (POST)

- initStatuses (POST)
- sendMsg (POST)
- send_cloud_message (POST)
- sendSMS (POST)
- checkSMS (POST)
- EncodePhone (POST)
- DecodePhone (POST)
- set_call_lost (POST)
- get_makecall_data(POST)
- get_llamadas
- set_webhook
- Loading llamada history

De LiraX al Producto de Software Externo:

- staton (POST)
- smsDelivered (POST)
- smsReceived (POST)
- contact (POST)
- event (POST)
- record (POST)

*Todas las solicitudes con Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

Comandos de la API y ejemplos de escenarios disponibles

Comandos del Producto de Software Externo a LiraX

makeCall

El comando es necesario para iniciar una llamada del gestor al cliente. Como resultado de la ejecución correcta del comando, LiraX llamará primero al teléfono del gestor y luego lo conectará con el cliente.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso makeCall	cadena	
from	extensión del empleado que realiza la llamada saliente	cadena	
to	número al que se realiza la llamada saliente	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
idshop	Parámetro opcional, indica el id de la tienda desde la cual se realizará la llamada la cual se realizará la llamada	entero	(la lista de id se puede obtener con la función GetShops) puede obtener con la

		función GetShops)
--	--	-------------------

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=makeCall

from=101

to=19101234567

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"id_makecall": "\$id_makecall"}	OK, \$id_makellamada – is used when receiving webhook makellamada_finished
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

killCall

El comando es necesario para finalizar forzosamente una llamada del gestor al cliente.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso killCall	cadena	
Call_id	id de la llamada recibido en el evento makecall_finished	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=killCall

Call_id=101234234234s3

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK

400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

make2Calls

El comando es necesario para conectar entre sí a dos abonados. Como resultado de la ejecución correcta del comando, LiraX llamará primero al teléfono to1 y luego lo conectará con to2. El parámetro From es necesario para el enrutamiento correcto de las llamadas.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso make2Calls	cadena	
from	extensión del empleado en cuyo nombre se realizan las llamadas salientes	cadena	
to1	número al que se realiza la primera llamada	cadena	
to2	número al que se realiza la segunda llamada o URL del archivo de audio (mp3,wav) si solo debe reproducirse un archivo de audio	cadena	
speech	Texto que debe reproducirse después de contestar la llamada to1. El texto debe consistir en el idioma (“uk “, “en “, “ru “) y el propio texto	cadena	Opcional
atempo	Parámetro opcional, indica la velocidad de reproducción de 0.5 a 2.0	cadena	Opcional
timeout	Tiempo en minutos (si es mayor que 10, cada 10 minutos se repetirán los intentos hasta que ambos abonados contesten). Por defecto 0 - solo un intento	cadena	Opcional
successtime	Tiempo en segundos: cuántos segundos debe durar la conversación para considerar que la llamada fue correcta. Por defecto 0	cadena	Opcional
notbefore	Tiempo en horas: hasta qué hora no se debe llamar. Por defecto 08	cadena	Opcional
notafter	Tiempo en horas: después de qué hora no se debe llamar. Por defecto 20	cadena	Opcional
try	Número de intentos de llamada al primer lado con un intervalo de 10 minutos	entero	Opcional =1
vtime	Tiempo en horas y minutos - hh:mm. El parámetro puede usarse para IVR	cadena	Opcional
vdate	Fecha - “dd.mm.YYYY”, “today” o “tomorrow”. El parámetro puede usarse para IVR	cadena	Opcional
vmoney	Valor monetario de tipo float 0.00 con dos dígitos después del punto decimal. El parámetro puede usarse para IVR	cadena	Opcional
token	clave (token) de LiraX establecida en la	cadena	

	configuración de la integración		
idshop	Parámetro opcional, indica el id de la tienda desde la cual se realizará la llamada la cual se realizará la llamada	entero	(la lista de id se puede obtener con la función GetShops) puede obtener con la función GetShops)
FirstInternal	Parámetro opcional, indicates, that the first leg is an internal llamada if =1	entero	Opcional
SecondInternal	Parámetro opcional, indicates, that the second leg is an internal llamada if =1	entero	Opcional
SpeechNoWait	Parámetro opcional, if =1, indicates, that speech is played instead of ringback tones when llamada side to2	entero	Opcional

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

```
cmd=make2Calls
from=101
to1=19101234561
to2=19101234567
speech=es Hola cliente
timeout=60
successtime=30
notbefore=18
notafter=21
```

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

```
cmd=make2Calls
from=201
to1=19101234567
to2=https://www.test.mp3/tttt.mp3
timeout=60
successtime=30
notbefore=18
notafter=21
try=4
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"id_make2calls": "\$id_make2calls"}	OK, \$id_make2llamadas – is used

		when receiving webhook make2llamadas_finished
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

AskQuestion

El comando es necesario para hacer una pregunta al abonado y recibir una respuesta. Como resultado de la ejecución correcta del comando, LiraX llamará primero al teléfono to1 y luego reproducirá el saludo «hello»; si es necesario, puede reproducir adicionalmente hasta 4 mensajes «text1-4» en el idioma seleccionado (necesarios si se requieren pausas). Después se reproduce la pregunta; si está activada la opción de reconocimiento de voz, espera las palabras correctas en la respuesta «ok»; si no hay reconocimiento, espera la pulsación de una tecla. «From» es necesario para el enrutamiento correcto de las llamadas. El comportamiento es similar al comando make2calls

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso AskQuestion	cadena	
from	extensión del empleado en cuyo nombre se realizan las llamadas salientes	cadena	
to1	número al que se realiza la primera llamada	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
hello	Parámetro opcional; frase que se usa como saludo (por ejemplo, Hola)	cadena	
text1	Parámetro opcional, mensaje 0	cadena	
text2	Parámetro opcional, mensaje 0	cadena	
text3	Parámetro opcional, mensaje 0	cadena	
text4	Parámetro opcional, mensaje 0	cadena	
bye	Parámetro opcional; mensaje de despedida, funciona después de la pregunta	cadena	
ask	Mensaje de pregunta	Cadena	
ok	Palabras separadas por espacios que esperamos recibir en una respuesta positiva (por ejemplo: sí OK)	Cadena	
cburl	Parámetro opcional, URL para el webhook con el mensaje make2calls_finished, en el que se enviarán los datos con la respuesta del abonado	Cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=AskQuestion

from=101

cburl=https://mydomain.co/

to1=19101234561

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

hello=es Hola

text1=es Se ofrece un nuevo servicio

ask=es Si desea recibirlo, diga sí

ok=es sí quiero necesito

bye=es Adiós

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"id_make2calls": "\$id_make2calls"}	OK, \$id_make2llamadas – is used when receiving webhook make2llamadas_finished
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

AddTag

El comando añade una etiqueta al contacto

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso AddTag	cadena	
ani	Número de teléfono del contacto	cadena	Opcional
etiqueta	etiqueta	cadena	Opcional
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=AddTag

ani=19101234567

tag=OK

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK

400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

DelTag

El comando elimina una etiqueta del contacto

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso DelTag	cadena	
ani	Número de teléfono del contacto	cadena	Opcional
etiqueta	etiqueta	cadena	Opcional
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=DelTag

ani=19101234567

tag=OK

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

get_sip_route_in

El comando es necesario para determinar la lista de números SIP para la extensión phone

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso get_sip_route_in	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

teléfono	Extensión	cadena	Ejemplo: 302
----------	-----------	--------	--------------

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=**get_sip_route_in**

phone=302

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	<pre>{ "N":2, "description":"route_in_sip.", "results":[{ "sip_name":"Test", "sip_number":"1115", "user_name":"User", "ext":"222", "priority":"0", "time_plan":"1" }, { "sip_name":"Test1", "sip_number":"1156", "user_name":"User1", "ext":"223", "priority":"0", "time_plan":"1" }] }</pre>	OK, si no hay SIP se obtiene “N”:0, N - cantidad de SIP, sip_name - nombre del SIP, sip_number - número SIP, user_name - nombre del usuario, ext - extensión del usuario, priority - prioridad actual del SIP, time_plan - id del plan semanal (horario laboral=1, tarde=2, noche=3, festivo=4)
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta
402		Error interno

set_sip_route_in

El comando es necesario para establecer la prioridad del número SIP para la extensión phone

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso set_sip_route_in	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la	cadena	

	configuración de la integración		
teléfono	Extensión	cadena	Ejemplo: 302
sip_number	Número SIP	cadena	Ejemplo: 1115
time_plan	id del plan semanal (horario laboral=1, tarde=2, noche=3, festivo=4)	cadena	Ejemplo: 1
priority	prioridad del SIP en el número interno	cadena	Ejemplo: 1

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=set_sip_route_in
```

```
phone=302
```

```
sip_number=1115
```

```
priority=0
```

```
time_plan=1
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"result": "1"}	OK, Upon correcto update, result=1, If there is no SIP result=0
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta
402		Error interno

getUserSips

El comando es necesario para determinar si hay teléfonos disponibles para la extensión ext.

El comando almacena los datos en caché y los actualiza una vez por hora

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso getUserSips	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
ext	Extensión	cadena	Ejemplo: 302
web	Si se establece > 0, se devuelven solo teléfonos web	entero	Opcional

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

cmd=getUserSips

ext=302

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"user_sips": [{"phone": "10000", "user_id": "1111", "ext": "302"}]}	OK, if there are no available SIPs we get {"user_sips": []}
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

IsFreeUsers

El comando es necesario para determinar si un usuario en el teléfono web puede aceptar una llamada.

El comando comprueba si el teléfono web está activado y si no hay conversación con el usuario; devuelve el primer número libre

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso IsFreeUsers	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
teléfonos	Lista de extensiones o números SIP	cadena	Ejemplo: 1212121, 1212123, 302
amo	Si se establece en 1, los números se usan como amocrm user_id	cadena	Opcional

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=IsFreeUsers

Phones=1212121,1212123,302

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"result": "phoneFromPhones", "sip": "sip_number", "ext": "number"}	OK, if all numbers ocupado we get {"result": null}
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

IsCalling

El comando comprueba que no haya conversación con el número SIP y devuelve el primer número sin conversación (comprueba el registro)

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso IsFreeUsers	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
teléfonos	Lista de extensiones o números SIP	cadena	Ejemplo: 1212121, 1212123

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=IsCalling

Phones=1212121,1212123

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"result":"phoneFromPhones","ext":"number"}	OK, if all numbers ocupado we get {"result":null}
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

AddCampaign

El comando es necesario para crear o configurar una campaña de llamadas a abonados o envío de SMS.

Al llamar a abonados, primero la llamada va al usuario y el flujo al abonado

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso AddCampaign	cadena	
from	extensión del empleado en cuyo nombre se realiza la campaña	cadena	
ext	extensión del empleado en la que los empleados aceptarán la llamada (por defecto igual a from)	cadena	Opcional
days	Lista de días (0-domingo, 6-sábado)	cadena	Por defecto: 1,2,3,4,5
time	Intervalo de tiempo	cadena	Por defecto: 10:00- 18:00
pdd	Tiempo de posprocesamiento (segundos)	entero	Por defecto: 5
preview_timeout	Retraso de la llamada saliente después de que el	entero	Opcional

	empleado conteste (por defecto 0)		
try	Número de intentos	entero	Por defecto: 1
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
type	Tipo de campaña 1 - telefónica, 2 - SMS	entero	Por defecto: 1
teléfonos	Lista de números de teléfono (si la lista está vacía, la campaña se detiene)	cadena	Ejemplo: 12121234567, 12121234568
message	Texto del mensaje; para type=1 la primera palabra debe ser el idioma {en,uk,ru,...} (en este caso primero se llamará al abonado y preview_timeout se ignorará)	cadena	Obligatorio para type=2
idshop	Parámetro opcional, indica el id de la tienda desde la cual se realizará la llamada la cual se realizará la llamada	entero	Opcional (lista id se puede obtener con la función GetShops)

Nota: Para type=1, el número de llamadas simultáneas se determina en la configuración de la campaña en la cuenta del usuario

Para el modo de vista previa, primero la llamada va al usuario y el flujo al abonado; si message != NULL, al contrario

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=AddCampaign
```

```
from=101
```

```
days=1,2
```

```
time=10:00-11:00
```

```
timeout=60
```

```
pdd=30
```

```
try=2
```

```
idshop=2
```

```
type=2
```

```
message=Hello
```

```
Phones=12121234567,12121234568,12121234569
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

```
or
```

```
cmd=AddCampaign
```

```
from=101
```

```
days=1,2
```

```
time=10:00-11:00
```

```
timeout=60
```

```
pdd=30
```

```
try=2
```

```
idshop=2
```

```
type=1
```

```
message=es Hola
```

Phones=12121234567, 12121234568, 12121234569

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

AddPhoneCampaign

El comando es necesario para añadir números de teléfono a la campaña de llamadas a abonados o envío de SMS.

Al llamar a abonados, primero la llamada va al usuario y el flujo al abonado para el modo de vista previa; si message != NULL, al contrario

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso AddPhoneCampaign	cadena	
from	extensión del empleado en cuyo nombre se realiza la campaña	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
teléfonos	Lista de números de teléfono	cadena	Ejemplo: 12121234567, 12121234568

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=AddPhoneCampaign

from=101

Phones=12121234567, 12121234568, 12121234569

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

checkContacto

El comando es necesario para insertar un nuevo contacto o actualizar uno existente; se actualizan el nombre del contacto y el empleado responsable.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso checkContact	cadena	
ext	extensión del empleado responsable del contacto	cadena	

ani	Número de teléfono principal del contacto	cadena	
name	Nombre del contacto	cadena	
add_phone	Lista de teléfonos adicionales	cadena	Opcional
emails	Lista de e-mail	cadena	Opcional
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
trackid	id de seguimiento de Google para el sitio	cadena	Opcional
clientid	id de cliente de Google	cadena	Opcional
sitename	Nombre del sitio	cadena	Opcional
source	Fuente	cadena	Opcional
stype	Tipo de fuente (Medium	cadena	Opcional
campain	Campaña	cadena	Opcional
Término	Palabra clave	cadena	Opcional
etiqueta	Etiqueta (si está presente, se inserta la etiqueta)	cadena	Opcional

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=checkContact
ext=101
ani=19101234567
Name=Dima
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
add_phone=380123456789,380234567890,380112345678
emails=a@a.com,b@b.com
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

getContacto

El comando es necesario para obtener información sobre un contacto existente y su empleado responsable.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso getContact	cadena	
ani	Número de teléfono del contacto	cadena	Opcional

email	e-mail	cadena	Opcional
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getContact

ani=19101234567

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{ "result": {"name":"Dmitry","mainphone":"12345678901","responsible":"209","sip":"111"} }	OK Nombre - Nombre contacto, mainphone – first Contacto número de teléfono, responsable - Extensión responsable, sip - sip number responsable
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

getStatInfo

El comando es necesario para obtener estadísticas de llamadas por empleados durante un período no superior a un mes. El comando puede usarse como máximo una vez por hora

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso getStatInfo	cadena	
Inicio	Fecha en formato “YYYY-MM-DD HH:MM:SS” - inicio del intervalo	cadena	
Fin	Fecha en formato “YYYY-MM-DD HH:MM:SS” - fin del intervalo	cadena	Opcional; si falta, entonces para 24 horas
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getStatInfo

Start=2021:01:01 00:00:00

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	<pre>{ "results":[{ "description":"stat_info.", "stat":[{ "login":"alex", "name":"Alexey", "count_incoming":"0", "count_incoming_unique":"0", "count_incoming_answered":"0", "count_incoming_answered_unique":"0", "count_incoming_lost":"0", "count_incoming_lost_unique":"0", "count_outgoing":"10", "count_outgoing_unique":"4", "count_outgoing_answered":"5", "count_outgoing_answered_unique":"2", "count_outgoing_lost":"5", "count_outgoing_lost_unique":"4", "incoming_duration_talk":"0", "outgoing_duration_talk":"765" }] }] }</pre>	OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

createTarea

El comando es necesario para crear una nueva tarea para el empleado responsable y el contacto. Si el contacto no existe, se crea uno nuevo

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso createTask	cadena	
ext	extensión del empleado responsable del contacto	cadena	

department	Nombre del departamento	cadena	Opcional
ani	número de teléfono del contacto	cadena	Obligatorio ani o email
email	e-mail del contacto	cadena	Obligatorio ani o email
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
webhook	URL para notificación del resultado	cadena	Al final se añadirá texto
text	Texto de la tarea	cadena	
date	Fecha de ejecución de la tarea	Fecha	Opcional, Por defecto hora actual +1sec. Ejemplo: "2017-01-01 17:00:00", debe ser mayor que la fecha actual y menor que dos años hacia adelante
type	Tipo	Entero	1,2,3 (Seguimiento, Reunión, Llamada)

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=createTask

ext=101

department=Sales

ani=19101234567

text=Prepare Task

date=2017-01-01 17:00:01

type=1

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"idtask":"22"}	OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

AddTareaResult

El comando es necesario para añadir un resultado a la tarea, completar la tarea o cambiar el responsable

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso AddTaskResult	cadena	Obligatorio
ext	extensión del empleado que añadió el resultado	cadena	Obligatorio
idtask	Id de la tarea	Entero	Obligatorio

newext	Nuevo responsable	cadena	Opcional
finish	Finalización de tareas	booleano	Opcional
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
text	Texto del resultado	cadena	Obligatorio

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=AddTaskResult
ext=101
idtask=123123
newext=191
text=Task at stage 1
finish=0
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"idtask":"123123"}	OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

GetTarea

El comando es necesario para añadir un resultado a la tarea, completar la tarea o cambiar el responsable

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso AddTaskResult	cadena	Obligatorio
task_id	Id de la tarea	Entero	Obligatorio
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=GetTask
task_id=123123
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	<pre>{ "task_id":"609", "type":"Follow-up", "date_insert":"2014-12-09 14:15:55", "date_end":"2014-12-09 15:12:07", "text":"test Task!", "ext":"101", "Name":"System", "coauthors":"1", "list":[{ "ext":"504", "Name":"Sergey Rybalkchenko" }] }</pre>	Aquí type - tipo de tarea; date_insert - fecha de creación; date_end - fecha de ejecución; text - texto de la tarea; ext - responsable; Name - nombre del responsable; coauthors - número de coejecutores; list - lista de coejecutores
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

createNota

El comando es necesario para crear una nota para un contacto existente desde el empleado responsable.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso createNote	cadena	
ext	extensión del empleado responsable del contacto	cadena	
ani	número de teléfono del contacto	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
text	Texto de la nota	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=createNote

ext=101

ani=19101234567

text=News

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

createOperación

El comando es necesario para crear una nueva operación para el empleado responsable y un contacto existente.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso createDeal	cadena	
ext	extensión del empleado responsable del contacto	cadena	
ani	número de teléfono del contacto	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
name	Nombre de la operación	cadena	
sum	Importe de la operación	Entero	
stage	Etapas de la operación	Entero	Solo etapas existentes permitidas
status	Estado de la operación (opcional)	Entero	0-active, 1-Correctamente Completed, 2-Completed Uncorrectamente

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=createDeal
ext=101
ani=19101234567
name=Prepare Task
sum=3030
stage=1
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Opciones de respuesta:

Código	Cuerpo	Descripción
--------	--------	-------------

HTTP		
200	{"id_deal":\$integer}	OK (\$entero - entero number)
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

updateOperación

El comando es necesario para actualizar una operación existente con id_deal para el empleado responsable y un contacto existente.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso updateDeal	cadena	
ext	extensión del empleado responsable del contacto	cadena	
ani	número de teléfono del contacto	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
id_deal	Id de la operación	Entero	
name	Nombre de la operación	cadena	
sum	Importe de la operación	Entero	
stage	Etapas de la operación	Entero	Solo etapas existentes permitidas
status	Estado de la operación	Entero	0-active, 1-Correctamente Completed, 2-Completed Uncorrectamente

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=updateDeal

ext=101

ani=19101234567

id_deal=1910

name=Prepare Task

sum=3030

stage=2

status=0

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
----------------	--------	-------------

200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos o los parámetros no fueron actualizados
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

addBlackPhone

El comando es necesario para añadir un número de teléfono a la lista negra (solo dígitos).

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso addBlackPhone	cadena	
teléfono	número de teléfono	cadena	Solo dígitos
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=addBlackPhone

phone=100111000101

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

listaBlackPhone

El comando es necesario para obtener los teléfonos de la lista negra.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso listaBlackPhone	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=listBlackPhone

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"blacklist":["phone1","phone2",...,"phoneN"]}	OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

delBlackPhone

El comando es necesario para eliminar un número de teléfono de la lista negra (solo dígitos).

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso delBlackPhone	cadena	
teléfono	número de teléfono	cadena	Solo dígitos
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=delBlackPhone

phone=100111000101

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

listaBlackIP

El comando es necesario para obtener las direcciones IP de la lista negra

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso listaBlackIP	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=listBlackIP

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"blacklist":["IP1","IP2",..., "IPN"]}	OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

addBlackIP

El comando es necesario para añadir una dirección IP a la lista negra.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso addBlackIP	cadena	
IP	Dirección IP	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=addBlackPhone

IP=100.111.000.101

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

delBlackIP

El comando es necesario para eliminar una dirección IP de la lista negra.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso delBlackIP	cadena	
IP	Dirección IP	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=delBlackPhone
```

```
IP=100.111.000.101
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

getEtapas

El comando es necesario para obtener la lista de etapas de operaciones ordenadas según el pipeline.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso getEtapas	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=getStages
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"stages":[{"stage":\$stage,"title":"..."}],...}	OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

getShops

El comando es necesario para obtener la lista de tiendas.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso getShops	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=getShops
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"shops":[{"id":\$id_shop,"name":"..."}],...}	OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

getUserEstados

El comando es necesario para obtener la lista de estados de usuario.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de	Nota
--------	-------------	---------------------	------

		datos	
cmd	tipo de operación, en este caso getUserEstados	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getUserStatuses

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"statuses":[{"status":\$status,"title":"..."},...]}	OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

getUsers

El comando es necesario para obtener la lista de usuarios

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso getUsers	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getUsers

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"users":[{"id":\$id,"Name":"...", "ext":"...", "active":"0 1"},...]}	OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

initEstadoes

El comando es necesario para obtener los estados actuales de los operadores mediante webhooks. Se utiliza al activar la integración. Posteriormente, los estados llegarán cuando cambien; los estados anteriores deben ignorarse

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso initEstadoes	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=initStatuses
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

sendMsg

El comando es necesario para enviar un mensaje a un empleado en el mensajero corporativo.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso sendMsg	cadena	
ext	extensión del empleado al que se envía el mensaje	cadena	
ani	Nombre del contacto que envió el mensaje	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
text	Texto del mensaje	cadena	

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=sendMsg
```

```
ext=101
```

```
ani=19101234567
```

text=Prepare Task

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos o los parámetros no fueron actualizados
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

send_cloud_message

El comando es necesario para enviar un mensaje en un mensajero en la nube (Telegram, Viber, Facebook).

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso send_cloud_message	cadena	
cliente	Id de cliente del mensajero en la nube	cadena	Obligatorio when absence ani
ani	Número de teléfono del cliente (se usa solo para Telegram)		Obligatorio when absence client
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
text	Texto del mensaje	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=send_cloud_message

client=web_t123123123_00000

text=Prepare Task

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos o los parámetros no fueron actualizados
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

402	Mensaje no enviado
-----	--------------------

sendSMS

El comando es necesario para enviar SMS a través de un módem GSM. Las solicitudes a un mismo módem no deben enviarse con una frecuencia superior a una vez cada 5 segundos.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso sendSMS	cadena	
ext	extensión del empleado que envía SMS	cadena	Solo dígitos
proveedor	Identificador del proveedor (número de teléfono en el módem GSM)	cadena	Solo dígitos
teléfono	Número de teléfono al que se envía el mensaje	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
text	Texto del mensaje	cadena	

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=sendSMS
```

```
ext=101
```

```
phone=19101234567
```

```
provider=380123456789
```

```
text=Prepare Task
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"id_sms":\$id_sms}	OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos o los parámetros no fueron actualizados
401		Se pasó una clave (token) incorrecta
402		Módem no conectado
403		Módem ocupado, repita más tarde

checkSMS

El comando es necesario para comprobar el estado de entrega de SMS a través de un módem GSM. Las solicitudes a un mismo módem no deben enviarse con una frecuencia superior a una vez cada 5 segundos.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso checkSMS	cadena	
ext	extensión del empleado que envía SMS	cadena	Solo dígitos
proveedor	Identificador del proveedor (número de teléfono en el módem GSM)	cadena	Solo dígitos
id_sms	Id recibido por el comando sendSMS	Entero	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=checkSMS
```

```
ext=101
```

```
id_sms=1910123
```

```
provider=380123456789
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"sms_status":\$id_status}	OK, 1- passed proveedor, status unknown; 2- passed proveedor, goes entrega; 3- entregado; 4- Tiempo entrega expired
400		Se pasaron parámetros incorrectos o los parámetros no fueron actualizados
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

EncodePhone

El comando es necesario para comprobar la recepción de un número cifrado.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso EncodePhone	cadena	
teléfono	Número de teléfono	cadena	Solo dígitos

token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	
-------	--	--------	--

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=EncodePhone

phone=12123123123

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"phone":\$encoded}	OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos o los parámetros no fueron actualizados
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

DecodePhone

El comando es necesario para obtener un número descifrado.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso EncodePhone	cadena	
teléfono	Número de teléfono	cadena	Solo dígitos
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=DecodePhone

phone=12123120960170061170799

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{"phone":\$decoded}	OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos o los parámetros no fueron actualizados
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

set_llamada_lost

El comando es necesario para marcar un número de teléfono como llamada perdida para CallBack

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso set_llamada_lost	cadena	obligatorio
teléfono	Número de teléfono	cadena	Solo dígitos, obligatorio
ext	Número de teléfono del empleado para CallBack	cadena	Solo dígitos, obligatorio
time_plan	1 - Working time, 2 - Evening, 3 - Night, 4 - Days off	dígitos	Tiempo interval is determined in weekly plan, Por defecto 1
max_try	Número máximo de intentos de conexión con el abonado (no se considera con el operador)	dígitos	Por defecto 3
interval	Intervalo inicial entre intentos en minutos, múltiplo de 6. El intervalo posterior es igual al inicial multiplicado por el número de intentos	dígitos	Por defecto 6
minutes	Número de minutos de retraso	dígitos	Por defecto 0
hours	Número de horas de retraso	dígitos	Por defecto 0
days	Número de días de retraso	dígitos	Por defecto 0
weeks	Número de semanas de retraso	dígitos	Por defecto 0
months	Número de meses de retraso	dígitos	Por defecto 0
info	Texto que se reproducirá al empleado. Formato: idioma y texto. Ejemplo: "es Servicio Call Back para llamada perdida, espere la conexión con el abonado"	cadena	
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	obligatorio

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=set_call_lost
```

```
phone=12123120960
```

```
ext=222
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK

400		Se pasaron parámetros incorrectos o los parámetros no fueron actualizados
401		Se pasó una clave (token) incorrecta
402		Problemas con el servidor

get_makellamada_data

El comando permite obtener información sobre la llamada usando id_makecall recibido por el comando makecall

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso get_makellamada_data	cadena	obligatorio
id_makellamada	Recibido como resultado de makecall	cadena	Solo dígitos, obligatorio
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	obligatorio

Ejemplo de solicitud:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=get_makecall_data

id_makecall=e5251de22f99e071

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{ "id_makecall": "e5251de22f99e071", "call_start": "2021-10-28 16:02:32", "call_record": "https://files.lirax.net/voicerec.wav", "duration": "5" }	OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos o los parámetros no fueron actualizados
401		Se pasó una clave (token) incorrecta
402		Problemas con el servidor

get_llamadas

El comando permite obtener el registro de llamadas en formato JSON (máximo 5000) para un intervalo de tiempo. Para el comando se puede usar el método GET

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso get_llamadas	cadena	obligatorio
date_start	Inicio del intervalo	cadena	En formato SQL, obligatorio
date_finish	Fin del intervalo	cadena	En formato SQL, obligatorio el intervalo debe ser menor de 48 horas
llamada_ty pe	tipo de llamada {-1,0,1}, respectivamente {extensión, entrante, saliente}; si falta, entonces todas	numérico	opcional
ani	Quién llamó	cadena	opcional
dnis	A dónde llamó	cadena	opcional
offset	Omitir en la salida el número de filas	numérico	opcional
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	obligatorio

Ejemplo de solicitud:

```
GET https://api.lirax.net/general?cmd=get_calls&date_start=2023-10-04 10:00:00&date_finish=2023-10-04 11:00:00&token=-----
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	[{"call_id":"6708","ani":"203", "dnis":"380123123", "start":"2023-10-04 10:21:14", "connect":"2023-10-04 10:21:25", "record": " https://files.lirax.net/voice_record2/x_10_21_14. wav ", "type":"1","duration": "163","disconnect_side":"0", "call_call_center_id":"6" }, { "call_id":"8326","ani":"380111111" ,"dnis":"380 123123", "start":"2023-10-04 10:04:07", "connect":"","record":"","type":"1","duration":"0" , "disconnect_side":"- 1","call_call_center_id":"0" }]	OK connect - si no se contestó, estará vacío; record - URL de la grabación de la conversación; disconnect_side - quién colgó, -1 sistema (posible por timeout), 0 quien llamó, 1 a quien llamaron; call_call_center_id - qué call center procesó la llamada (si existe)
400		Se pasaron parámetros incorrectos o

		los parámetros no fueron actualizados
401		Se pasó una clave (token) incorrecta
402		Problemas con el servidor

set_webhook

El comando permite obtener el registro de llamadas en formato JSON (máximo 5000) para un intervalo de tiempo. Para el comando se puede usar el método GET

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso set_webhook	cadena	obligatorio
type	«0» — entrante, «1» — saliente	numérico	obligatorio
event_type	init - when beginning llamada, trying - when beginning saliente leg, connect - when answering handset abonado, release - when end of saliente leg, disconnect - when end of llamada	cadena	obligatorio
json	Plantilla JSON que se usará en el cuerpo del webhook. Aquí se pueden usar macros [ani] — quién llama, [dnis] — a dónde llama, [date] — hora actual, [starto] — inicio del tramo entrante, [starta] — inicio de la respuesta del abonado, [durationo] — duración del tramo entrante, [durationa] — duración del tramo saliente, [anidnis] — número del operador para la llamada entrante, [type] — tipo de llamada «-1» — extensión, «0» — entrante, «1» — saliente ejemplo: { "call_type": "[type]", "event_date": "[date]", "number_a": "[ani]", "number_b": "[dnis]", "call_duration": "[durationa]" }	cadena	Puede estar ausente; si el método es POST, el cuerpo se usará como plantilla
header_field	Campo adicional de cabecera que LiraX insertará en el webhook ejemplo: Authorisation: 123123123	cadena	opcional
method	GET POST	cadena	Opcional Por defecto GET
url	URL for webhook example: https://test.test.test.com/webhook?a=1&b=2	cadena	obligatorio
token	clave (token) de LiraX establecida en la configuración de la integración	cadena	obligatorio

Ejemplo de solicitud:

```
GET https://api.lirax.net/general?cmd=set_webhook&type=0&event_type=disconnect&url=https://test.test.test.com/webhook?a=1&b=2
&json={"llamada_type":"[type]","event_date":"[date]","number_a":"[ani]","number_b":"[dnis]","llamada_duration":"[durationa]"}
&token=-----https://api.lirax.net/general?cmd=set\_webhook&type=6&event\_type=disconnect&url=https://test.test.test.com/webhook?
a=1&b=2
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		Correctamente
400		Se pasaron parámetros incorrectos o los parámetros no fueron actualizados
401		Se pasó una clave (token) incorrecta
402		Problemas con el servidor

Loading llamada history

Autorización mediante API

Realiza la autorización del usuario en el sistema. Todos los métodos de la API pueden usarse solo después de la autorización.

En respuesta a la solicitud, cuando la autorización es correcta, además del cuerpo de la respuesta se devuelve un archivo cookie que contiene la clave de sesión, de forma similar al trabajo con un navegador web. En las solicitudes posteriores a los métodos de la API debe enviarse de vuelta la cookie recibida. El tiempo de vida de la sesión es de 15 minutos.

Todas las solicitudes a la API se realizan bajo el usuario cuyos atributos se usaron durante la autorización mediante este método. Se tienen en cuenta todos los derechos del usuario; es decir, mediante la API no debe recibirse más información de la que el propio usuario puede ver en las interfaces del sistema. Recomendamos crear un usuario separado para la API, con permisos específicos para la aplicación conectada.

URL del recurso

POST

<https://lira.lirax.net/api/private/api/auth.php>

Parámetros

PARÁMETRO	DESCRIPCIÓN
USER_LOGIN	require Login user.
USER_HASH	require Password user.

Llamadas

https://lira.lirax.net/services/llamada_show.php?action=show&date_start=2016-12-0600:00:00&date_finish=2016-12-1323:59:59&filter=llamada_ani_dnis&filter_value=&llamada_type=&llamada_connect=&llamada_export=1

date_start

Fecha desde

date_finish

Fecha hasta

filter

Filtrar por campo

valores posibles:

"call_ani", "call_dnis", "call_ani_dnis", "call_originip", "call_destination", "call_origination",
"call_utm_source", "call_utm_medium", "call_utm_campaign", "call_utm_term"

filter_value

Valores del filtro

llamada_type

valores posibles:

0 entrante, 1 saliente

llamada_connect

valores posibles:

0 - no hubo conversación, 1 - hubo conversación

Comandos de LiraX al Producto de Software Externo

makellamada_finished

El comando notifica sobre la finalización de la tarea de creación de llamada para 2 abonados.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso makellamada_finished	cadena	
id_makellamada	Id - makellamada	cadena	
Call_id	Call_id del tramo saliente de la llamada	cadena	Vacío cuando success=0
éxito	El abonado contestó	Entero	0 1
from_LiraX_token	clave (token) del Producto de Software Externo especificada en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://domain/LiraX
cmd=makecall_finished
id_makecall=ef232234feb12
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
Call_id=b964b07152d
success=1
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

make2llamadas_finished

El comando notifica sobre la finalización de la tarea de creación de llamada para 2 abonados.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso	cadena	

	make2llamadas_finished		
id_make2llamadas	Id - make2llamadas	cadena	
éxito	Si se contestó la llamada	Entero	0 - no fue contestada, 1 - contestada
duration_success	La duración de la conversación no fue menor que la esperada en el parámetro successtime	Entero	0 - menor, 1 - mayor o igual
keys	Array JSON de botones pulsados: ivr_name - nombre del IVR, ivr_entry - elemento del menú IVR, key - botón seleccionado	JSON	Puede estar ausente
from_LiraX_token	clave (token) del Producto de Software Externo especificada en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

```
POST https://domain/LiraX
cmd=make2calls_finished
id_make2calls=ef232234feb12
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
success=1
keys=[{"ivr_name":"Test","ivr_entry":"0","key":"9"}, {"ivr_name":"Test","ivr_entry":"09","key":"7"}]
duration_success=0
```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

staton

El comando notifica sobre los estados de los empleados.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso staton	cadena	
ext	Extensión del empleado LiraX	cadena	
status	identificador del estado del empleado en la cuenta personal	Entero	0 - desconectado, 1 - libre, >1 - ocupado,

			valor según la configuración
from_LiraX_token	clave (token) del Producto de Software Externo especificada en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://domain/LiraX

cmd=staton

ext=910

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

status=1

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

smsDelivered

El comando notifica sobre la entrega de SMS.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso smsDelivered	cadena	
id_sms	Id del SMS recibido por el comando sendSMS	Entero	
from_LiraX_token	clave (token) del Producto de Software Externo especificada en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://domain/LiraX

cmd=smsDelivered

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

id_sms=1212

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos

401	Se pasó una clave (token) incorrecta
-----	--------------------------------------

smsReceived

El comando notifica sobre la recepción de SMS.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso smsReceived	cadena	
ani	Número de teléfono del abonado	cadena	
id	Id del SMS recibido del proveedor	Entero	
proveedor	Nombre del proveedor (número de teléfono)	cadena	
text	Texto del mensaje	cadena	En UTF8
from_LiraX_token	clave (token) del Producto de Software Externo especificada en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://domain/LiraX

cmd=smsReceived

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

id_sms=121

ani=38012345679

provider=380112345678

text=Hello

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400		Se pasaron parámetros incorrectos
401		Se pasó una clave (token) incorrecta

contacto

Comando para obtener información sobre el nombre del cliente y su empleado responsable por el número de teléfono.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso contacto	cadena	

teléfono	número del contacto	cadena	
llamadaid	id único de la llamada	cadena	
diversion	número de teléfono externo de LiraX por el que llegó la llamada	cadena	En llamadas salientes, igual al número del abonado
from_LiraX_token	clave (token) del Producto de Software Externo especificada en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://domain/LiraX

cmd=contact

phone=19101234567

diversion=12101234567

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

callid=D12D0EB124F4E64AF4EA-1511

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200	{ "contact_name": "Ivanov Ivan Ivanovich", "responsible": 103 }	responsible - número corto del usuario responsable; puede estar ausente si no existe o si no tiene números cortos configurados
400	{ "error": "Invalid parameters" }	Se pasaron parámetros incorrectos
401	{ "error": "Invalid token" }	Se pasó una clave (token) incorrecta

event

LiraX envía al Producto de Software Externo notificaciones sobre eventos de llamadas: aparición, aceptación o finalización de llamada, así como información sobre la llamada al finalizar.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso event	cadena	
type	type llamada	entrada/ salida	entrante / saliente
event	tipos de eventos relacionados con la llamada: INCOMING - llegó una llamada entrante (en este momento debe empezar a sonar el teléfono del gestor). ACCEPTED - llamada aceptada correctamente (el gestor descolgó). COMPLETED - llamada finalizada (el gestor o el cliente colgó después de la conversación). CALL_COMPLETED - llamada completamente finalizada.	cadena	
teléfono	número de teléfono client	cadena	
diversion	número de teléfono externo de LiraX por el que llegó o se desconectó la llamada	cadena	
ext	Extensión del empleado LiraX, en caso de CALL_COMPLETED y type=in, contiene el número al que llegó la llamada	cadena	
llamadaid	id único de la llamada	cadena	
duration	duración de la conversación en segundos	int	when event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
llamada_duration	Duración de la llamada hasta el momento del evento en segundos	int	when event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
is_recorded	recorded whether llamada	0/1	when event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
status	estado de llamada entrante: Success - llamada entrante correcta Missed - llamada entrante perdida estado de llamada saliente: Success - llamada saliente correcta Busy - LiraX recibió respuesta Busy NotAvailable - LiraX recibió respuesta Subscriber unavailable NotAllowed - llamadas a esta dirección	cadena	when event=COMPLETED, CALL_COMPLETED

	prohibidas		
record_link	enlace a la grabación de la llamada, si LiraX puede proporcionarlo inmediatamente; si no, el enlace se envía con el comando record	cadena	when event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
tid	Id de seguimiento		
cid	Id de cliente		
cs	Fuente		
cm	Medium		
cc	Campaña		
ct	Término		
keys	Last selection IVR menu	json	when event=CALL_COMPLETED
From_LiraX_token	clave (token) del Producto de Software Externo especificada en la configuración de la integración	cadena	

Ejemplo de solicitud:

POST https://domain/LiraX

```

cmd=event
type=out
event=COMPLETED
phone=19101234567
ext=102
callid=D10D0EB124F4E64AF4EA-1511
duration=124
is_recorded=1
status=Success
record_link=https://link/file.wav
keys=[{"ivr_name": "Test", "ivr_entry": "09", "key": "4"}]
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

```

Opciones de respuesta:

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400	{ "error": "Invalid parameters" }	Se pasaron parámetros incorrectos
401	{ "error": "Invalid token" }	Se pasó una clave (token) incorrecta

record

Notification contains information about recording conversation.

Parámetros de la solicitud:

Nombre	Descripción	Tipo/ formato de datos	Nota
cmd	tipo de operación, en este caso record	cadena	
llamadaid	id único de la llamada	cadena	
record_link	enlace a la grabación de la llamada	cadena	
from_LiraX_token	clave (token) del Producto de Software Externo especificada en la configuración de la integración	cadena	

--

Código HTTP	Cuerpo	Descripción
200		OK
400	{ "error": "Invalid parameters" }	Se pasaron parámetros incorrectos
401	{ "error": "Invalid token" }	Se pasó una clave (token) incorrecta

Registro de cambios:

2021-01-28

make2calls - campo FirstInternal añadido

2021-02-18

getContact - función añadida

2021-02-19

getStatInfo - función añadida

2021-04-12

AskQuestion - función añadida

2021-04-13

AddTag - función añadida

2021-04-13

DelTag - función añadida

2021-04-14

checkContact - campo tag añadido

2021-08-13

get_sip_route_in - función añadida

2021-08-13

set_sip_route_in — added function

2021-09-12

SecondInternal in function make2llamadas

2021-09-12

SpeechNoWait in function make2llamadas

2021-10-26

set_llamada_lost- added function

2021-10-28

get_makecall_data - función añadida

2021-11-19

set_llamada_lost - fields added info, minutes, hours, days, weeks, months

2021-12-30

createTask - parámetro email añadido; si el contacto no existe, se crea uno nuevo

2022-08-25

Event - parámetro call_duration añadido

2022-11-10

send_cloud_message - added function

2023-10-04

get_calls - función añadida

2023-10-20

AddTaskResult - función añadida

2024-09-24

GetTask - función añadida