

API telefonii LiraX

Informacje ogólne o API

API umożliwia podłączenie do LiraX dowolnego produktu programowego użytkownika (Zewnętrzny Produkt Programowy).

Integracja z LiraX rozwiązuje kilka zadań biznesowych:

- pobieranie imienia osoby dzwoniącej na podstawie numeru telefonu;
- pobieranie numeru menedżera przypisanego do klienta;
- wyświetlanie informacji o połączeniu przychodzącym bezpośrednio w Zewnętrznym Produkcie Programowym;
- zapisywanie w Zewnętrznym Produkcie Programowym historii wszystkich połączeń oraz linków do nagrań rozmów;
- tworzenie Kontaktu;
- tworzenie zadania dla Kontaktu i menedżera;
- tworzenie notatki dla Kontaktu;
- tworzenie Transakcji dla Kontaktu;
- aktualizacja Transakcji
- wykonywanie połączeń wychodzących bezpośrednio z interfejsu Zewnętrznego Produktu Programowego.

Integracja musi być dwukierunkowa. Dlatego część żądań LiraX wysyła do Zewnętrznego Produktu Programowego na wskazane punkty wejścia, a część żądań przeciwnie - Zewnętrzny Produkt Programowy wysyła do LiraX na jeden punkt wejścia.

Wymiana danych odbywa się protokołem HTTPS. Autoryzacja odbywa się odpowiednio według adresu LiraX lub Zewnętrznego Produktu Programowego oraz klucza autoryzacyjnego uzyskanego podczas konfiguracji integracji.

Zasada autoryzacji i wymiany danych

HTTPS:

- Żądania do LiraX są przyjmowane tylko przez protokół HTTPS. Zapewnia to wystarczający poziom bezpieczeństwa komunikacji systemów przez Internet.
- Ze względu na bezpieczeństwo danych prosimy również zaimplementować odbieranie żądań po stronie Zewnętrznego Produktu Programowego z użyciem HTTPS.

Klucz (token):

- Dodatkowo do autoryzacji każdego żądania do LiraX używany jest specjalny klucz (token). Można go uzyskać w ustawieniach integracji.
- Prosimy także zaimplementować odbieranie żądań po stronie Zewnętrznego Produktu Programowego z użyciem klucza (token). Wygeneruj klucz i wstaw go w odpowiednie pole w sekcji ustawień integracji.
- Klucze są tworzone jednorazowo podczas konfiguracji integracji. W razie potrzeby można zmienić klucz po swojej stronie i zaktualizować go w interfejsie LiraX.

Żądania z LiraX do Zewnętrznego Produktu Programowego:

- Żądania należy wysyłać na adres wskazany w ustawieniach integracji do odbierania powiadomień, na przykład <https://domain/LiraX>.
- W treści żądania w specjalnym polu „token” zawsze należy przekazywać specjalny klucz.
- Żądania są przekazywane w formacie `application/x-www-form-urlencoded`

Żądania z Zewnętrznego Produktu Programowego do LiraX:

- Zewnętrzny Produkt Programowy musi wysyłać wszystkie żądania na adres wskazany w ustawieniach integracji
- W treści wiadomości Zewnętrzny Produkt Programowy musi przekazywać klucz (token) wskazany przez użytkownika w panelu WWW.
- Żądania są przekazywane w formacie `application/x-www-form-urlencoded`

Odpowiedzi

- Wszystkie odpowiedzi na zapytania LiraX Zewnętrzny Produkt Programowy powinien przysyłać w formacie JSON w treści odpowiedzi.
- Wszystkie odpowiedzi na zapytania Zewnętrznego Produktu Programowego LiraX przesyła w formacie JSON w treści odpowiedzi.

Lista poleceń API

Od Zewnętrznego Produktu Programowego do LiraX:

- makeCall (POST,GET)
- killCall (POST,GET)t
- make2Calls (POST)
- AskQuestion (POST)
- AddTag (POST)
- DelTag (POST)
- pobrać_sip_route_in (POST)
- set_sip_route_in (POST)
- pobraćUserSips (POST)
- IsFreeUsers (POST)
- IsCalling (POST)
- AddCampaign (POST)
- AddPhoneCampaign (POST)
- checkKontakt (POST)
- pobraćKontakt (POST)
- pobraćStatInfo (POST)
- utworzyćZadanie (POST)
- AddZadanieResult (POST)
- GetZadanie (POST)
- utworzyćUwaga (POST)
- utworzyćTransakcja (POST)
- updateTransakcja (POST)
- dodaćBlackPhone (POST,GET)
- dodaćBlackIP (POST,GET)
- pobraćStages (POST)
- pobraćShops (POST)
- pobraćUserStatuses (POST)
- pobraćUsers (POST)
- initStatuses (POST)
- wysłaćMsg (POST)
- wysłać_cloud_wiadomość (POST)
- wysłaćSMS (POST)

- checkSMS (POST)
- EncodePhone (POST)
- DecodePhone (POST)
- set_połączenie_lost (POST)
- get_makecall_data(POST)
- get_calls
- set_webhook
- Ładowanie historii połączeń

Od LiraX do Zewnętrznego Produktu Programowego:

- staton (POST)
- smsDelivered (POST)
- smsReceived (POST)
- kontakt (POST)
- event (POST)
- nagranie (POST)

*All requests z Content-Typ: application/x-www-form-urlencoded

Polecenia API i przykłady dostępnych scenariuszy

Commands od the Zewnętrzny Produkt Programowy do LiraX

makeCall

The polecenie jest wymagany do initiate połączenie od the menedżer do the klient. As a wynik of pomyślne polecenie execution, LiraX will pierwszy make a połączenie do the menedżer telefon, i then connect the menedżer z the klient.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku makeCall	string	
from	krótki numer pracownika making outgoing połączenie	string	
to	numer do which the outgoing połączenie is made	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
idshop	Parametr opcjonalny, indicates ID sklepu, od which will be połączenie	integer	(listę ID można uzyskać funkcją GetShops)

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

```
cmd=makeCall
from=101
to=19101234567
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"id_makecall":"\$id_makecall"}	OK, \$id_makepołączenie – is używany przy odbiorze webhooka makepołączenie_finished
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

killCall

The polecenie jest wymagany do forcibly complete połączenie od the menedżer do the klient.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku killCall	string	
Call_id	id połączenie, otrzymany w event makepołączenie_finished	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=killCall

Call_id=101234234234s3

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

make2Calls

The polecenie jest wymagany do connect between each other two abonent. As a wynik of pomyslnie polecenie execution, LiraX will pierwszy make a połączenie do telefon to1, i then connect it z to2. From wymagany dla proper połączenie routing.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku make2Calls	string	
from	krótki numer pracownika, w imieniu którego are made połączenia wychodzące	string	

to1	numer, na który wykonywane jest pierwsze połączenie	string	
to2	numer, na który wykonywane jest drugie połączenie lub url plik audio(mp3,wav) jeśli tylko an plik audio needs to be played	string	
speech	Tekst which ma zostać odtworzony after odpowiedźing the połączenie to1. Tekst must consist od język(“uk “, “en “, “ru “) oraz właściwego tekstu	string	Opcjonalny
atempo	Parametr opcjonalny, indicates prędkość odtwarzania od 0.5 do 2.0	string	Opcjonalny
timeout	Czas w minuty (jeśli więcej niż 10 every 10 minuty będą ponawiane próby until odpowiedźing the połączenie both abonents). Domyślnie 0 – tylko one attempt	string	Opcjonalny
successtime	Czas w sekundy – ile sekund musi trwać rozmowa, aby uznać, że połączenie pomyślne. Domyślnie 0	string	Opcjonalny
notbefore	Czas w godzinas – Until what godzina must not połączenie. Domyślnie 08	string	Opcjonalny
notafter	Czas w godzinas – After what godzina must not połączenie, Domyślnie 20	string	Opcjonalny
try	Number of próby połączenie próby do pierwszej strony z an interval 10 minuty	integer	Opcjonalny =1
vtime	Czas w godzinas i minuty – hh:mm. Parameter może być używany dla IVR	string	Opcjonalny
vdate	Data – “dd.mm.YYYY”, “today” lub “tomorrow”. Parameter może być używany dla IVR	string	Opcjonalny
vmoney	Money value of type float 0.00 z two cyfry after kropce dziesiętnej. Parameter może być używany dla IVR	string	Opcjonalny
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
idshop	Parametr opcjonalny, indicates ID sklepu, od which will be połączenie	integer	(listę ID można uzyskać funkcją GetShops)
FirstInternal	Parametr opcjonalny, indicates, that the pierwszy leg is an wewnętrzny połączenie jeśli =1	integer	Opcjonalny
SecondInternal	Parametr opcjonalny, indicates, that the drugi leg is an wewnętrzny połączenie jeśli =1	integer	Opcjonalny
SpeechNoWait	Parametr opcjonalny, jeśli =1, indicates, that speech is odtwarzany zamiast sygnały oczekiwania when połączenie side to2	integer	Opcjonalny

Przykład ządania:

POST <https://lira.voip.com.ua:8482/general>

```
cmd=make2Calls
from=101
to1=19101234561
to2=19101234567
speech=en Hello Customer
timeout=60
successtime=30
notbefore=18
notafter=21

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

```
cmd=make2Calls
from=201
to1=19101234567
to2=https://www.test.mp3/tttt.mp3
timeout=60
successtime=30
notbefore=18
notafter=21
try=4
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"id_make2calls":"\$id_make2calls"}	OK, \$id_make2połączenies – is używany przy odbiorze webhooka make2połączenies_finished
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

AskQuestion

The polecenie jest wymagany do ask the abonent a pytanie i odebrać a odpowiedź. As a wynik of pomyślne polecenie execution, LiraX will pierwszy make a połączenie do telefon to1, i then will play the greeting «hello», jeśli necessary possible dodacitionally play until 4 wiadomości «text1-4» selected język (wymagany jeśli pauses are needed). Then the pytanie is played, jeśli enabled option voice recognition, waits correct words w odpowiedź «ok», jeśli there are no recognition, waits dla a button press. «From» wymagany dla proper połączenie routing. The behavior is similar do the make2połączenies polecenie

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku AskQuestion	string	
from	krótki numer pracownika, w imieniu którego are	string	

	made połączenia wychodzące		
to1	numer, na który wykonywane jest pierwsze połączenie	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
hello	Parametr opcjonalny, sentence must as greeting (type Hello)	string	
text1	Parametr opcjonalny, Wiadomość 0	string	
text2	Parametr opcjonalny, Wiadomość 0	string	
text3	Parametr opcjonalny, Wiadomość 0	string	
text4	Parametr opcjonalny, Wiadomość 0	string	
bye	Parametr opcjonalny, Wiadomość type goodbye, works after the pytanie	string	
ask	Question wiadomość	String	
ok	Space-separated words, which we expect odebrać w positive odpowiedź (example: yes OK)	String	
cburl	Parametr opcjonalny, url dla webhook z wiadomość make2połączenies_finished, w which will be przekazane dane z odpowiedź abonent	String	

Przykład zapytania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=AskQuestion

from=101

cburl=https://mydomain.co/

to1=19101234561

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

hello=en Hello

text1=en A new service is offered

ask=en If you want to receive it, say yes

ok=en yes want need

bye=en Goodbye

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"id_make2calls": "\$id_make2calls"}	OK, \$id_make2połączenies – is używany przy odbiorze webhooka make2połączenies_finished
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz

		(token)
--	--	---------

AddTag

The polecenie dodać a tag do a kontakt

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku AddTag	string	
ani	Numer telefonu Kontaktu	string	Opcjonalny
tag	tag	string	Opcjonalny
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=AddTag

ani=19101234567

tag=OK

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

DelTag

The polecenie removes a tag od a kontakt

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku DelTag	string	
ani	Numer telefonu Kontaktu	string	Opcjonalny
tag	tag	string	Opcjonalny
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=DelTag

ani=19101234567

tag=OK

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

get_sip_route_in

The polecenie jest wymagany do determine lista numer SIPs dla numer wewnętrzny telefon

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/ format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku pobrać_sip_route_in	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
phone	Numer wewnętrzny	string	Przykład: 302

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=get_sip_route_in

phone=302

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{ "N":2, "description":"route_in_sip", "results":[{ "sip_name":"Test", "sip_number":"1115", "user_name":"User", "ext":"222", "priority":"0", "time_plan":"1" }, { "sip_name":"Test1",	OK, jeśli there are no SIPs we pobrać "N":0, N-numer SIPs, sip_name Nazwa SIP, sip_number – numer SIP, użytkownik_name – Nazwa użytkownik, ext – Numer wewnętrzny użytkownik, priorytet – bieżący priorytet SIP, czas_plan – id plan tygodniowy (business-godzin=1, wieczorny=2, nocny=3, święto=4)

	<pre> "sip_number":"1156", "user_name":"User1", "ext":"223", "priority":"0", "time_plan":"1" }] } </pre>	
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)
402		Błąd wewnętrzny

set_sip_route_in

The polecenie jest wymagany do set priorytet numer SIPs dla numer wewnętrzny telefon

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/ format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku set_sip_route_in	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
phone	Numer wewnętrzny	string	Przykład: 302
sip_number	numer SIP	string	Przykład: 1115
time_plan	id plan tygodniowy (business-godzinas=1, wieczorny=2, nocny=3, święto=4)	string	Przykład: 1
priority	priorytet SIP w numer wewnętrzny numer	string	Przykład: 1

Przykład żądania:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=set_sip_route_in
```

```
phone=302
```

```
sip_number=1115
```

```
priority=0
```

```
time_plan=1
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	<pre> {"result":"1"} </pre>	OK, Upon pomyślne updatane, wynik=1, If there is no SIP wynik=0
400		Przekazano nieprawidłowe

		parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)
402		Błąd wewnętrzny

getUserSips

The polecenie jest wymagany do determine there is whether dostępne telefony dla numer wewnętrzny ext.

Polecenie caches dane i updates them 1 czas w godzina

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku pobraćUserSips	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
ext	Numer wewnętrzny	string	Przykład: 302
web	If set > 0, then are zwracany tylko web telefony	integer	Opcjonalny

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getUserSips

ext=302

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"user_sips": [{"phone": "10000", "user_id": "1111", "ext": "302"}]}	OK, if there are no available SIPs we get {"user_sips": []}
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

IsFreeUsers

The polecenie jest wymagany do determine, can użytkownik do Web telefon accept połączenie.

Polecenie checks: - enabled whether Web telefon; - no whether conversation z użytkownik i zwraca pierwszy numer od wolne

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku IsFreeUsers	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

phones	Lista of numer wewnętrzny lub SIP numer telefonu	string	Przykład: 1212121, 1212123, 302
amo	If set w 1, then numbers are used as amocrm użytkownik_id	string	Opcjonalny

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=IsFreeUsers

Phones=1212121,1212123,302

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"result":"phoneFromPhones","sip":"sip_number", "ext":"number"}	OK, if all numbers busy we get {"result":null}
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

IsCalling

Polecenie checks, no whether conversation z numer SIP i zwraca pierwszy numer bez conversation(checks registration)

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku IsFreeUsers	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
phones	Lista of numer wewnętrzny lub SIP numer telefonu	string	Przykład: 1212121, 1212123

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=IsCalling

Phones=1212121,1212123

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"result":"phoneFromPhones","ext":"number"}	OK, if all numbers busy we get {"result":null}
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

AddCampaign

The polecenie jest wymagany do Create lub set a kampania dla połączenieing abonents lub wysyłcing SMS.

When połączenieing abonents pierwszy połączenie goes do użytkownik, i the stream goes do the abonent

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku AddCampaign	string	
from	krótki numer pracownika, w imieniu którego is performed kampania	string	
ext	krótki numer pracownika, do which will be be accepted połączenie pracownik (Domyślnie equal do od)	string	Opcjonalny
days	Lista days(0-Sunday,6-Saturday)	string	Domyślnie: 1,2,3,4,5
time	Range czas	string	By default: 10:00-18:00
pdd	Czas do post-processing(sekundy)	integer	Domyślnie: 5
preview_timeout	Delay outgoing połączenie, after odpowiedźing the połączenie pracownik (Domyślnie 0)	integer	Opcjonalny
try	Number of próby	integer	Domyślnie: 1
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
type	Kampania type 1 - Phone, 2 - SMS	integer	Domyślnie: 1
phones	Lista of numer telefonus(jeśli lista will be empty, kampania stops)	string	Przykład: 12121234567, 12121234568
message	Message text, for type=1 must be first word language {en,uk,ru,...} (in this case will be first call subscriber and preview_timeout is ignored)	string	Wymagany dla type=2
idshop	Parametr opcjonalny, indicates ID sklepu, od which will be połączenie	integer	Opcjonalny (lista id can odebrać funkcja GetShops)

Uwaga: For type=1 numer simultaneous połączenies is determined w ustawienia kampania w account użytkownik

For preview mode the the połączenie pierwszy goes do the użytkownik, i the stream goes do the abonent, when wiadomość != NULL, vice versa

Przykład żądania:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=AddCampaign
```

```
from=101
```

```
days=1,2
```

```
time=10:00-11:00
```

```
timeout=60
```

```
pdd=30
```

```
try=2
```

```
idshop=2
```

```
type=2
message=Hello
Phones=12121234567, 12121234568, 12121234569

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

or
```

```
cmd=AddCampaign
from=101
days=1,2
time=10:00-11:00
timeout=60
pdd=30
try=2
idshop=2
type=1
message=en Hello
Phones=12121234567, 12121234568, 12121234569

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

AddPhoneCampaign

The polecenie jest wymagany do dodać numer telefonus w kampania dla połączenieing abonents lub wysłanie SMS.

When połączenieing abonents the the połączenie pierwszy goes do the użytkownik, i the stream goes do the abonent dla preview mode, when wiadomość != NULL, vice versa

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku AddPhoneCampaign	string	
from	krótki numer pracownika, w imieniu którego is performed kampania	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
phones	Lista of numer telefonus	string	Przykład: 12121234567, 12121234568

Przykład żądania:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

cmd=AddPhoneCampaign

from=101

Phones=12121234567, 12121234568, 12121234569

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

checkContact

The polecenie jest wymagany do insert Nowy lub update an existing kontakt, is updated Nazwa kontakt i Responsible pracownik.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku checkKontakt	string	
ext	krótki numer pracownika odpowiedzialnego za kontakt	string	
ani	Primary Kontakt numer telefonu	string	
name	Nazwa Kontakt	string	
add_phone	Lista dodatkowych telefonów	string	Opcjonalny
emails	Lista e-mail	string	Opcjonalny
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
trackid	Google tracking id dla site	string	Opcjonalny
clientid	Google Client id	string	Opcjonalny
sitename	Nazwa site	string	Opcjonalny
source	Źródło	string	Opcjonalny
stype	Typ Source (Medium	string	Opcjonalny
campaign	Kampania	string	Opcjonalny
Słowo kluczowe	Keyword word	string	Opcjonalny
tag	Tag (when presence is inserted tag)	string	Opcjonalny

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=checkContact

ext=101

ani=19101234567

Name=Dima

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

add_phone=380123456789, 380234567890, 380112345678

emails=a@a.com, b@b.com

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe

		parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

getContact

The polecenie jest wymagany do odebrać information about existing kontakt i it Responsible pracownik.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku pobraćKontakt	string	
ani	Numer telefonu Kontakt	string	Opcjonalny
email	e-mail	string	Opcjonalny
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getContact

ani=19101234567

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{ "result": { "name": "Dmitry", "mainphone": "12345678901", "responsible": "209", "sip": "111" } }	OK Nazwa - Nazwa kontakt, maintelefon – pierwszy Kontakt numer telefonu, odpowiedzialny - Numer wewnętrzny odpowiedzialny, sip - numer SIP odpowiedzialny
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

getStatInfo

The polecenie jest wymagany do odebrać Statistics połączenies by pracownik for period not więcej niż month. Polecenie can use not more often 1 czas do godzina

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku pobraćStatInfo	string	
Start	Data w format “YYYY-MM-DD HH:MM:SS” -	string	

	początek przedziału		
Stop	Data w format “YYYY-MM-DD HH:MM:SS” - koniec przedziału	string	Opcjonalny, jeśli absent, then dla 24 godzina
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getStatInfo

Start=2021:01:01 00:00:00

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	<pre>{ "results":[{ "description":"stat_info.", "stat":[{ "login":"alex", "name":"Alexey", "count_incoming":"0", "count_incoming_unique":"0", "count_incoming_answered":"0", "count_incoming_answered_unique":"0", "count_incoming_lost":"0", "count_incoming_lost_unique":"0", "count_outgoing":"10", "count_outgoing_unique":"4", "count_outgoing_answered":"5", "count_outgoing_answered_unique":"2", "count_outgoing_lost":"5", "count_outgoing_lost_unique":"4", "incoming_duration_talk":"0", "outgoing_duration_talk":"765" }] }] }</pre>	OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

createTask

The polecenie jest wymagany do utworzyć Nowy zadanie dla Responsible pracownik i kontakt. If kontakt not exists, is utworzony nowy

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku utworzyćZadanie	string	
ext	krótki numer pracownika odpowiedzialnego za kontakt	string	
department	Nazwa Department	string	Opcjonalny
ani	numer telefonu Kontakt	string	Wymagany ani lub email
email	e-mail Kontakt	string	Wymagany ani lub email
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
webhook	Url dla notjeśliication about wynik	string	In end will be appended tekst
text	Tekst zadani	string	
date	Data execution zadani	Date	Opcjonalny, Domyślnie bieżący czas +1sec. Example: "2017-01-01 17:00:00", must be more than current dates and less two year forward
type	Type	Integer	1,2,3 (Follow-up,Meeting, Call)

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=createTask

ext=101

department=Sales

ani=19101234567

text=Prepare Task

date=2017-01-01 17:00:01

type=1

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"idtask":"22"}	OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

AddTaskResult

The polecenie jest wymagany do dodać wynik do zadanie, zakończyć zadanie lub zmienić osobę odpowiedzialną

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku AddZadanieResult	string	Wymagany
ext	krótki numer pracownika who dodać wynik	string	Wymagany
idtask	ID zadania	Integer	Wymagany
newext	Nowy odpowiedzialny	string	Opcjonalny
finish	Completion zadania	bool	Opcjonalny
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
text	Tekst wynik	string	Wymagany

Przykład żądania:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=AddTaskResult
```

```
ext=101
```

```
idtask=123123
```

```
newext=191
```

```
text=Task at stage 1
```

```
finish=0
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"idtask":"123123"}	OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

GetTask

The polecenie jest wymagany do dodać wynik do zadanie, zakończyć zadanie lub zmienić osobę odpowiedzialną

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku AddZadanieResult	string	Wymagany
task_id	ID zadania	Integer	Wymagany
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=GetTask
```

```
task_id=123123
```

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	<pre>{ "task_id":"609", "type":"Follow-up", "date_insert":"2014-12-09 14:15:55", "date_end":"2014-12-09 15:12:07", "text":"test Task!", "ext":"101", "Name":"System", "coauthors":"1", "list":[{ "ext":"504", "Name":"Sergey Rybalkchenko" }] }</pre>	Here type – type zadanie; date_insert – Data utworzenia; date_end – Data wykonania; text – tekst zadania; ext – odpowiedzialny; Nazwa - Nazwa odpowiedzialny; coauthors - numer współzadanych; lista – lista współzadanych
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

createNote

The polecenie jest wymagane do utworzenia notatki dla istniejącego kontaktu od odpowiedzialnego pracownika.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku utworzyć	string	Uwaga
ext	krótki numer pracownika odpowiedzialnego za kontakt	string	
ani	numer telefonu Kontaktu	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
text	Tekst notatki	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=createNote

ext=101

ani=19101234567

text=News

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

createDeal

The polecenie jest wymagany do utworzyć Nowy transakcja dla Responsible pracownik i existing kontakt.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku utworzyćTransakcja	string	
ext	krótki numer pracownika odpowiedzialnego za kontakt	string	
ani	numer telefonu Kontaktu	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
name	Nazwa transakcji	string	
sum	Kwota transakcji	Integer	
stage	Etap transakcji	Integer	Dozwolone są tylko istniejące etapy
status	Status transakcja (Opcjonalny)	Integer	0 - aktywna, 1 - zakończona pomyślnie, 2 - zakończona niepomyślnie

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=createDeal

ext=101

ani=19101234567

name=Prepare Task

sum=3030

stage=1

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"id_deal":\$integer}	OK (\$integer - integer numer)
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz

	(token)
--	---------

updateDeal

The polecenie jest wymagany do updatane existing transakcja z id_transakcja dla Responsible pracownik i existing kontakt.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku updataneTransakcja	string	
ext	krótki numer pracownika odpowiedzialnego za kontakt	string	
ani	numer telefonu Kontakt	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
id_deal	Id transakcja	Integer	
name	Nazwa transakcji	string	
sum	Kwota transakcji	Integer	
stage	Etap transakcji	Integer	Dozwolone są tylko istniejące etapy
status	Status transakcja	Integer	0 - aktywna, 1 - zakończona pomyślnie, 2 - zakończona niepomyślnie

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=updateDeal

ext=101

ani=19101234567

id_deal=1910

name=Prepare Task

sum=3030

stage=2

status=0

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry albo parametry nie zostały zaktualizowane
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

addBlackPhone

The polecenie jest wymagany do dodać w Black lista numer telefonu (tylko cyfry).

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku dodaćBlackPhone	string	
phone	numer telefonu	string	Tylko cyfry
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=addBlackPhone
```

```
phone=100111000101
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

listBlackPhone

The polecenie jest wymagany do odebrać Black lista telefony.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku listBlackPhone	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=listBlackPhone
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"blacklist":["phone1","phone2",..., "phoneN"]}	OK
400		Przekazano nieprawidłowe

		parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

delBlackPhone

The polecenie jest wymagany do usunąć w Black lista numer telefonu (tylko cyfry).

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku delBlackPhone	string	
phone	numer telefonu	string	Tylko cyfry
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=delBlackPhone

phone=100111000101

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

listBlackIP

The polecenie jest wymagany do odebrać Black lista IP dodaćresses

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku listBlackIP	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=listBlackIP

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"blacklist":["IP1","IP2",..., "IPN"]}	OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

addBlackIP

The polecenie jest wymagany do dodać w Black lista IP dodaćress.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku dodaćBlackIP	string	
IP	Adres IP	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=addBlackPhone

IP=100.111.000.101

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

delBlackIP

The polecenie jest wymagany do usunąć w Black lista IP dodaćress.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku delBlackIP	string	
IP	Adres IP	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

```
cmd=delBlackPhone
IP=100.111.000.101
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

getStages

The polecenie jest wymagany do odebrać lista Stages transakcjās, sorted According do Pipeline.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku pobraćStages	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=getStages
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"stages":[{"stage":\$stage,"title":"..."},...]}	OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

getShops

The polecenie jest wymagany do odebrać lista sklepś.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku pobraćShops	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getShops

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"shops":[{"id":\$id_shop,"name":"..."},...]}	OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

getUserStatuses

The polecenie jest wymagany do odebrać lista statuses statuses użytkownik.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku pobraćUserStatuses	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getUserStatuses

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"statuses":[{"status":\$status,"title":"..."},...]}	OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

getUsers

The polecenie jest wymagany do odebrać lista użytkowników

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku pobraćUsers	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getUsers

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"users":[{"id":\$id,"Name":"...", "ext":"...", "active":"0 1"},...]}	OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

initStatuses

The polecenie jest wymagany do odebrać bieżący statuses operators, through Webhooks. Are used when enabling integracja. Further status will be arrive by them change, previous statuses must ignore

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku initStatuses	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=initStatuses

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

sendMsg

The polecenie jest wymagany do wysłać wiadomość pracownik w corporate messenger.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku wysłaćMsg	string	
ext	krótki numer pracownika, do whom is wysłane wiadomość	string	

ani	Nazwa Kontakt, which wysłane wiadomość	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
text	Tekst wiadomości	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=sendMsg

ext=101

ani=19101234567

text=Prepare Task

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry albo parametry nie zostały zaktualizowane
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

send_cloud_message

The polecenie jest wymagany do wysłać wiadomość w cloud messenger (Telegram, Viber, Facebook).

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/ format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku wysłać_cloud_wiadomość	string	
client	Client ID cloud messenger	string	Wymagany when absence ani
ani	Number telefon Client(is used tylko Telegram)		Wymagany when absence klient
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
text	Tekst wiadomości	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=send_cloud_message

client=web_t123123123_00000

text=Prepare Task

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK

400		Przekazano nieprawidłowe parametry albo parametry nie zostały zaktualizowane
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)
402		Wiadomość not przekazane

sendSMS

The polecenie jest wymagany do wysłać SMS through GSM modem. Requests need wysłać not more often 1 czas w 5 sekundy do one modem.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku wysłaćSMS	string	
ext	krótki numer pracownika, who wysłaćs SMS	string	Tylko cyfry
provider	Identyfikator dostawcy (numer telefonu w modemie GSM)	string	Tylko cyfry
phone	Number Phone, do whom wysłać wiadomość	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	
text	Tekst wiadomości	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=sendSMS

ext=101

phone=19101234567

provider=380123456789

text=Prepare Task

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"id_sms":\$id_sms}	OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry albo parametry nie zostały zaktualizowane
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)
402		Modem not connected
403		Modem zajęte, repeat later

checkSMS

The polecenie jest wymagany do check status delivery SMS through GSM modem. Requests need wysłać not more often 1 czas w 5 sekundy do one modem.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku checkSMS	string	
ext	krótki numer pracownika, who wysłać SMS	string	Tylko cyfry
provider	Identyfikator dostawcy (numer telefonu w modemie GSM)	string	Tylko cyfry
id_sms	Id otrzymany polecenie wysłać SMS	Integer	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=checkSMS

ext=101

id_sms=1910123

provider=380123456789

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"sms_status":\$id_status}	OK, 1- przekazane dostawca, status unknown; 2- przekazane dostawca, goes delivery; 3- delivered; 4- Czas delivery expired
400		Przekazano nieprawidłowe parametry albo parametry nie zostały zaktualizowane
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

EncodePhone

The polecenie jest wymagany do check odebrać encrypted numer.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku EncodePhone	string	
phone	Numer telefonu	string	Tylko cyfry
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=EncodePhone

phone=12123123123

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"phone":\$encoded}	OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry albo parametry nie zostały zaktualizowane
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

DecodePhone

The polecenie jest wymagany do odebrać decrypted numer.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku EncodePhone	string	
phone	Numer telefonu	string	Tylko cyfry
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=DecodePhone
phone=12123120960170061170799
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{"phone":\$decoded}	OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry albo parametry nie zostały zaktualizowane
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

set_call_lost

The polecenie jest wymagany do set numer telefonu, as missed połączenie, dla CallBack

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku set_połączenie_lost	string	wymagany
phone	Numer telefonu	string	Tylko cyfry, wymagane
ext	Number telefon pracowników dla CallBack	string	Tylko cyfry, wymagane
time_plan	1 - Working czas, 2 - Evening, 3 - Night, 4 - Days off	cyfry	Czas interval is determined w plan tygodniowy, Domyślnie 1
max_try	Maximum Number of próby connection z abonent (z operator not is considered)	cyfry	Domyślnie 3
interval	Initial interval between próby w minuty, wiele 6. Subsequent interval equal do initial multiply do numer of próby	cyfry	Domyślnie 6
minutes	Number minuty delay	cyfry	Domyślnie 0
hours	Number godzinas delay	cyfry	Domyślnie 0
days	Number days delay	cyfry	Domyślnie 0
weeks	Number weeks delay	cyfry	Domyślnie 0
months	Number months delay	cyfry	Domyślnie 0
info	Text, which will be be spoken employee. Format: language and text. Example: "ru Call Back service to missed call, wait connection with subscriber"	string	
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	wymagany

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=set_call_lost

phone=12123120960

ext=222

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry albo parametry nie zostały zaktualizowane

401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)
402		Problemy z serwerem

get_makecall_data

Polecenie allows odebrać information about połączenie using id_makepołączenie, otrzymany polecenie makepołączenie

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku pobrać_makepołączenie_dane	string	wymagany
id_makecall	Received w wynik makepołączenie	string	Tylko cyfry, wymagane
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	wymagany

Przykład żądania:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=get_makecall_data

id_makecall=e5251de22f99e071

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{ "id_makecall":"e5251de22f99e071", "call_start":"2021-10-28 16:02:32", "call_record":"https://files.lirax.net/voicerec.wav", "duration":"5" }	OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry albo parametry nie zostały zaktualizowane
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)
402		Problemy z serwerem

get_calls

Polecenie allows log połączenies w json format (maximum 5000) dla zakres czas. For Commands possible use method GET

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku pobrać_połączenies	string	wymagany
date_start	Start zakres	string	In SQL format, wymagany
date_finish	End zakres	string	In SQL format, wymagany interval must be less 48godzin
call_type	type call, {-1,0,1}, respectively {extension, incoming, outgoing }, if is absent, then all	numeryczny	opcjonalny
ani	Who połączenieed	string	opcjonalny
dnis	Where połączenieed	string	opcjonalny
offset	Skip w output numer rows	numeryczny	opcjonalny
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	wymagany

Przykład żądania:

```
GET https://api.lirax.net/general?cmd=pobrać_połączenies&dane_start=2023-10-04 10:00:00&dane_finish=2023-10-04 11:00:00&token=-----
```

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	<pre>[{"call_id":"6708","ani":"203", "dnis":"380123123", "start":"2023-10-04 10:21:14", "connect":"2023-10-04 10:21:25", "record": "https://files.lirax.net/voice_record2/x_10_21_14. wav", "type":"1","duration": "163","disconnect_side":"0", "call_call_center_id":"6" }, {"call_id":"8326","ani":"380111111", "dnis":"380 123123", "start":"2023-10-04 10:04:07", "connect":"","record":"","type":"1","duration":"0" , "disconnect_side":"- 1","call_call_center_id":"0" }]</pre>	OK connect – jeśli not odpowiedźed will be empty row i nagranie – url nagranieing conversation disconnect_side – who hung up handset, -1 system(possible by czasout), 0 – who połączenieed, 1 – do whom połączenieed połączenie_połączenie_center_id – what połączenie center processed połączenie (jeśli there is)
400		Przekazano nieprawidłowe parametry albo parametry nie zostały zaktualizowane
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

402		Problemy z serwerem
-----	--	---------------------

set_webhook

Polecenie allows log połączenia w json format (maximum 5000) dla zakres czas. For Commands possible use method GET

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku set_webhook	string	wymagany
type	«0» — incoming, «1» — outgoing	numeryczny	wymagany
event_type	init - when beginning połączenie, trying - when beginning outgoing leg, connect - when odpowiedź handset abonent, release - when end of outgoing leg, disconnect - when end of połączenie	string	wymagany
json	Template json, which will be used in body webhook. Here can use macros [ani] — who calls, [dnis] — where, [date] — current time, [starto] — start incoming leg, [starta] — start answering the call subscriber, [durationo] — duration incoming leg, [durationa] — duration outgoing leg, [anidnis] — number operator for incoming call, [type] — type call «-1» — extension, «0» — incoming, «1» — outgoing example: { "call_type": "[type]", "event_date": "[date]", "number_a": "[ani]", "number_b": "[dnis]", "call_duration": "[durationa]" }	string	Can be absent, jeśli method POST, then Treść will be used as template
header_field	Additional field header, which LiraX will be insert w webhook example: Authorisation: 123123123	string	opcjonalny
method	GET POST	string	Opcjonalny Domyślnie GET
url	Url dla webhook example: https://test.test.test.com/webhook?a=1&b=2	string	wymagany
token	klucz LiraX (token) ustawiony w ustawieniach integracji	string	wymagany

Przykład żądania:

```
GET https://api.lirax.net/general?cmd=set_webhook&type=0&event_type=disconnect&url=https://test.test.test.com/webhook?a=1&b=2
&json={"call_type":"[type]","event_date":"[date]","number_a":"[ani]","number_b":"[dnis]","call_duration":"[durationa]"}
&token=-----
```

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		Successfully

400		Przekazano nieprawidłowe parametry albo parametry nie zostały zaktualizowane
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)
402		Problemy z serwerem

Ładowanie historii połączeń

Authorization through API

Performs authorization użytkownik w system. All methods API może być używany tylko after authorization.

In odpowiedź do żądanie, when pomyślne authorization, except treść odpowiedzi is zwracany cookie file, containing klucz session, similarly work z WEB-browser. When further requests do API-methods need back pass otrzymany cookie. Czas ljeśliczas session - 15 minuty.

All requests do API occur od under użytkownik, attributes which were used when authorization through this method. When this we consider all rights użytkownik, i.e. through API must not odebrać więcej niż dane, than itself użytkownik can view through interfaces systems. We recommend dla API utworzyć separate użytkownik dla more specjeśliic ustawienia rights connected application.

Reźródło URL

POST

<https://lira.lirax.net/api/private/api/auth.php>

Parameters

PARAMETER	DESCRIPTION
USER_LOGIN	require Login użytkownik.
USER_HASH	require Password użytkownik.

Calls

https://lira.lirax.net/services/call_show.php?action=show&date_start=2016-12-06

00:00:00&date_finish=2016-12-13

23:59:59&filter=call_ani_dnis&filter_value=&call_type=&call_connect=&call_export=1

date_start

Data From

date_finish

Data Until

filter

Filter by field

możliwe wartości:

"call_ani", "call_dnis", "call_ani_dnis", "call_originip", "call_destination", "call_origination",
"call_utm_source", "call_utm_medium", "call_utm_campaign", "call_utm_term"

filter_value

Values filter

call_type

możliwe wartości:

0 incoming, 1 outgoing

call_connect

możliwe wartości:

0 not was conversation, 1 was conversation

Commands From LiraX do the Zewnętrzny Produkt Programowy

makecall_finished

Polecenie notjesliies about zakończenie zadania do creation połączenie dla 2 abonents.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku makepołączenie_finished	string	
id_makecall	Id - makepołączenie	string	
Call_id	Call_id outgoing leg połączenie	string	When sukces=0 empty
success	Answered handset abonent	Integer	0 1
from_LiraX_token	klucz (token) Zewnętrznego Produktu Programowego wskazany w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

```
POST https://domain/LiraX
```

```
cmd=makecall_finished
```

```
id_makecall=ef232234feb12
```

```
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
```

```
Call_id=b964b07152d
```

```
success=1
```

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

make2calls_finished

Polecenie notjesliies about zakończenie zadania do creation połączenie dla 2 abonents.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku make2połączenies_finished	string	
id_make2calls	Id - make2połączenies	string	
success	Was whether odpowiedzing handset	Integer	0- was not, 1- odpowiedzed handset

duration_success	Duration conversation was not less, than expected w parametr successzas	Integer	0- less, 1- więcej niż equal do
keys	Json array pressed buttons, ivr_name – Nazwa IVR, ivr_entry – item IVR menu, klucz – selected button	Json	Can be absent
from_LiraX_token	klucz (token) Zewnętrznego Produktu Programowego wskazany w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://domain/LiraX

cmd=make2calls_finished

id_make2calls=ef232234feb12

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

success=1

keys=[{"ivr_name":"Test","ivr_entry":"0","key":"9"}, {"ivr_name":"Test","ivr_entry":"09","key":"7"}]

duration_success=0

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

staton

Polecenie notjeśliies about about pracownik statuses.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku staton	string	
ext	Numer wewnętrzny pracownik LiraX	string	
status	identjeśliier status pracownik w personal account	Integer	0- disconnected, 1- wolne, >1 -zajęte, value according do ustawienia
from_LiraX_token	klucz (token) Zewnętrznego Produktu Programowego wskazany w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://domain/LiraX

cmd=staton

ext=910

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

status=1

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

smsDelivered

Polecenie notjesliies about about delivery SMS.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku smsDelivered	string	
id_sms	Id SMS, otrzymany polecenie wysłaćSMS	Integer	
from_LiraX_token	klucz (token) Zewnętrznego Produktu Programowego wskazany w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://domain/LiraX

cmd=smsDelivered

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

id_sms=1212

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

smsReceived

Polecenie notjesliies about about odbieranie SMS.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku smsReceived	string	
ani	Number telefon abonent	string	
id	Id SMS, otrzymany od dostawca	Integer	
provider	Nazwa dostawca (numer telefonu)	string	
text	Tekst wiadomości	string	In UTF8
from_LiraX_token	klucz (token) Zewnętrznego Produktu	string	

oken	Programowego wskazany w ustawieniach integracji		
------	---	--	--

Przykład żądania:

POST https://domain/LiraX

cmd=smsReceived

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

id_sms=121

ani=38012345679

provider=380112345678

text=Hello

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400		Przekazano nieprawidłowe parametry
401		Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

contact

Polecenie dla odbieranie information about the name of klient i it odpowiedzialny pracownik by its numer telefonu.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku kontakt	string	
phone	numer kontakt	string	
callid	unikalny identyfikator połączenia	string	
diversion	zewnętrzny numer telefonu LiraX through which arrived połączenie	string	When outgoing equal do numer abonent
from_LiraX_token	klucz (token) Zewnętrznego Produktu Programowego wskazany w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://domain/LiraX

cmd=contact

phone=19101234567

diversion=12101234567

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

callid=D12D0EB124F4E64AF4EA-1511

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200	{ "contact_name": "Ivanov Ivan Ivanovich",	odpowiedzialny - short numer

	"responsible": 103 }	odpowiedzialny użytkownik, can be absent, jeśli such no lub at it not set short numery
400	{ "error": "Invalid parameters" }	Przekazano nieprawidłowe parametry
401	{ "error": "Invalid token" }	Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

event

LiraX wysłaćs w Zewnętrzny Produkt Programowy notjeślifications about events połączenies: appearance, acceptance lub completion połączenie, i also information about połączenie when it completion.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/ format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku event	string	
type	type połączenie	w/out	incoming / outgoing
event	type events, related z połączenie: INCOMING - arrived połączenie przychodzące (w this czas the menedżer telefon should start ringing). ACCEPTED - połączenie pomyślnie accepted (menedżer hung up handset). COMPLETED - połączenie zakończone (menedżer lub klient hung up handset after conversation). CALL_COMPLETED – połączenie completely zakończone.	string	
phone	numer telefonu klient	string	
diversion	zewnętrzny numer telefonu LiraX through which arrived lub disconnected połączenie	string	
ext	Numer wewnętrzny pracownik LiraX, w case CALL_COMPLETED i type=w, contains numer, do which arrived połączenie	string	
callid	unikalny identyfikator połączenia	string	
duration	duration conversation w sekundy	int	gdy event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
call_duration	Duration połączenie do moment events w sekundy	int	gdy event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
is_recorded	nagranieed whether połączenie	0/1	gdy event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
status	status połączenie przychodzące: Success - pomyślne połączenie przychodzące Missed – missed połączenie przychodzące status outgoing połączenie: Success - pomyślne outgoing połączenie Busy - LiraX otrzymany odpowiedź Busy NotAvailable - LiraX otrzymany odpowiedź Subscriber undostępne NotAllowed - Calls do this direction forbidden	string	gdy event=COMPLETED, CALL_COMPLETED

record_link	połączenie nagranieing link, jeśli LiraX can provide it immediately, jeśli there are no - link is wysłane polecenie nagranie	string	gdy event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
tid	Tracking Id		
cid	Client Id		
cs	Źródło		
cm	Medium		
cc	Kampania		
ct	Słowo kluczowe		
keys	Last selection IVR menu	json	when event=CALL_COMPLETED
From_LiraX_token	klucz (token) Zewnętrznego Produktu Programowego wskazany w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://domain/LiraX

```
cmd=event
type=out
event=COMPLETED
phone=19101234567
ext=102
callid=D10D0EB124F4E64AF4EA-1511
duration=124
is_recorded=1
status=Success
record_link=https://link/file.wav
keys=[{"ivr_name": "Test", "ivr_entry": "09", "key": "4"}]
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400	{ "error": "Invalid parameters" }	Przekazano nieprawidłowe parametry
401	{ "error": "Invalid token" }	Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

record

Notjeśliication contains information about nagranieing conversation.

Parametry żądania:

Nazwa	Opis	Typ/ format danych	Uwaga
cmd	typ operacji, w tym przypadku nagranie	string	
callid	unikalny identyfikator połączenia	string	
record_link	połączenie nagranieing link	string	
from_LiraX_token	klucz (token) Zewnętrznego Produktu Programowego wskazany w ustawieniach integracji	string	

Przykład żądania:

POST https://domain/LiraX

cmd=record

callid=D10D0EB124F4E64AF4EA01511

record_link=https://link/file.wav

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

Warianty odpowiedzi:

Kod HTTP	Treść	Opis
200		OK
400	{ "error": "Invalid parameters" }	Przekazano nieprawidłowe parametry
401	{ "error": "Invalid token" }	Przekazano nieprawidłowy klucz (token)

ChangeLog:

2021-01-28

make2połączenies- dodać field FirstInternal

2021-02-18

pobraćKontakt- dodać funkcja

2021-02-19

pobraćStatInfo- dodać funkcja

2021-04-12

AskQuestion- dodać funkcja

2021-04-13

AddTag- dodać funkcja

2021-04-13

DelTag- dodać funkcja

2021-04-14

checkKontakt — dodać field tag

2021-08-13

pobrać_sip_route_in — dodać funkcja

2021-08-13

set_sip_route_in — dodać funkcja

2021-09-12

SecondInternal w funkcja make2połączenies

2021-09-12

SpeechNoWait w funkcja make2połączenies

2021-10-26

set_połączenie_lost- dodać funkcja

2021-10-28

pobrać_makepołączenie_dane - dodać funkcja

2021-11-19

set_połączenie_lost - fields dodać info, minuty, godzinas, days, weeks, months

2021-12-30

utworzyćZadanie — dodać parametr email, jeśli kontakt not exists, is utworzony nowy

2022-08-25

Event — dodać parametr połączenie_duration

2022-11-10

wysłać_cloud_wiadomość - dodać funkcja

2023-10-04

pobrać_połączenie- dodać funkcja

2023-10-20

AddZadanieResult- dodać funkcja

2024-09-24

GetZadanie- dodać funkcja

--