

LiraX API для телефонії

Загальні відомості про API

API дозволяє підключити до LiraX любой ваш програмний продукт (ВПП).

Інтеграція до LiraX вирішує кілька бізнес-завдань:

- отримання імені абонента, що телефонує, за номером телефону;
- отримання номера менеджера, який закріплений за клієнтом;
- відображення інформації про вхідний дзвінок безпосередньо всередині ВПП;
- збереження всередині ВПП історії усіх дзвінків і посилок на записи розмов;
- створення Контактів;
- Створення завдання для Контактів й менеджера;
- Створення нотатки для Контактів;
- Створення Угоди для контакту;
- Оновлення Угоди
- здійснення вихідних дзвінків одразу з інтерфейсу ВПП.

Інтеграція має бути двосторонньою. Тому частина запитів LiraX надсилає у бік ВПП на зазначені крапки входу, а частина запитів, навпаки, ВПП надсилає у бік LiraX на єдину точку входу.

Взаємодія здійснюється за протоколом HTTPS. Авторизація здійснюється по адресі LiraX або ВПП відповідно і авторизаційному ключу, отриманому у процесі налаштування інтеграції.

Принцип авторизації та взаємодії

HTTPS:

- Запити до LiraX приймаються лише за протоколом HTTPS. Це забезпечує достатній рівень безпеки для взаємодії систем через Інтернет.
- З метою безпеки ваших даних, будь ласка, реалізуйте приймання запитів на стороні ВПП також з використанням HTTPS.

Ключ (token):

- Додатково для авторизації кожного запиту до LiraX використовується спеціальний ключ (token). Отримати його можна в налаштуваннях інтеграції.
- Будь ласка, реалізуйте приймання запитів на стороні ВПП також з використанням ключа (token). Згенеруйте ключ і вставте його у відповідне поле в розділі налаштування інтеграції.
- Ключі створюються один раз під час налаштування інтеграції. За потреби, ви можете змінити ключ на своїй стороні і оновити його в інтерфейсі LiraX.

Запити від LiraX до ВПП:

- Запити необхідно надсилати на зазначену в налаштуваннях інтеграції адресу для приймання повідомлень, наприклад <https://domain/LiraX>.
- У тілі запиту в спеціальному полі «token» необхідно завжди передавати спеціальний ключ.
- Запити передаються у форматі application/x-www-form-urlencoded

Запити від ВПП до LiraX:

- ВПП має надсилати усі запити на зазначену в налаштуваннях інтеграції адресу
- В тілі повідомлень ВПП має передавати зазначену вами в вебкабінеті ключ (token).

- Запити передаються у форматі application/x-www-form-urlencoded

Відповіді

- Усі відповіді на запити LiraX ВПП має надсилати у форматі JSON у тілі відповіді.
- Усі відповіді на запити ВПП LiraX надсилає у форматі JSON у тілі відповіді.

Список команд API

Від ВПП до LiraX:

- makeCall (POST,GET)
- killCall (POST,GET)t
- make2Calls (POST)
- AskQuestion (POST)
- AddTag (POST)
- DelTag (POST)
- get_sip_route_in (POST)
- set_sip_route_in (POST)
- getUserSips (POST)
- IsFreeUsers (POST)
- IsCalling (POST)
- AddCampaign (POST)
- AddPhoneCampaign (POST)
- checkContact (POST)
- getContact (POST)
- getStatInfo (POST)
- createTask (POST)
- AddTaskResult (POST)
- GetTask (POST)
- createNote (POST)
- createDeal (POST)
- updateDeal (POST)
- addBlackPhone (POST,GET)
- addBlackIP (POST,GET)
- getStages (POST)
- getShops (POST)
- getUserStatuses (POST)
- getUsers (POST)
- initStatuses (POST)

- sendMsg (POST)
- send_cloud_message (POST)
- sendSMS (POST)
- checkSMS (POST)
- EncodePhone (POST)
- DecodePhone (POST)
- set_call_lost (POST)
- get_makecall_data(POST)
- get_calls
- set_webhook
- Завантаження історії дзвінків

Від LiraX до ВПП:

- staton (POST)
- smsDelivered (POST)
- smsReceived (POST)
- contact (POST)
- event (POST)
- record (POST)

*Усі запити з Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

Команди API та приклади доступних сценаріїв

Команди від ВПП до LiraX

makeCall

Команда необхідна для того, щоб ініціювати дзвінок від менеджера клієнту. В результаті успішного виконання команди, LiraX спочатку здійснить дзвінок на телефон менеджера, а потім з'єднає його з клієнтом.

Параметри запити:

Ім'я	Опис	Тип/ формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку makeCall	string	
from	короткий номер співробітника здійснюючого вихідний виклик	string	
to	номер, на який здійснюється вихідний виклик	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
idshop	Необов'язковий параметр, зазначає id магазину, від якого буде дзвінок	integer	(список id можна отримати функцією GetShops)

Приклад запити:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=makeCall

from=101

to=19101234567

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"id_makecall": "\$id_makecall"}	ОК, \$id_makecall – використовується під час отримання вебхука makecall_finished
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

killCall

Команда необхідна для того, щоб примусово завершить дзвінок від менеджера клієнту.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку killCall	string	
Call_id	id дзвінка, отриманого в події makecall_finished	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=killCall

Call_id=101234234234s3

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

make2Calls

Команда необхідна для того, щоб з'єднати между собою два абонента. В результаті успішного виконання команди, LiraX спочатку здійснить дзвінок на телефон to1, а потім з'єднає його з to2. From необхідний для правильної маршрутизації викликів.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку make2Calls	string	
from	короткий номер співробітника, від імені якого здійснюються вихідні виклики	string	
to1	номер, на який делается первый виклик	string	
to2	номер, на який делается другой виклик або url звукового файлу(mp3,wav) в випадку якщо необхідно відтворити лише звуковий файл	string	
speech	Текст який має проговоритися після підняття слухавки to1. Текст має складатися з мови("uk", "en", "ru ") і самого тексту	string	Необов'язковий
atempo	Необов'язковий параметр, зазначає швидкість відтворення від 0.5 до 2.0	string	Необов'язковий
timeout	Час в хвилинах (якщо більше 10 каждые 10 хвилин будуть повторюватися до підняття слухавки обоими абонентами). За замовчуванням 0 – лише одна спроба	string	Необов'язковий
successetime	Час в секундах – Скільки секунд, має складатися розмова, щоб вважати, що дзвінок успішний . За замовчуванням 0	string	Необов'язковий
notbefore	Час в часах – До якого години не можна телефонувати. За замовчуванням 08	string	Необов'язковий
notafter	Час в часах – Після якої години не можна телефонувати, За замовчуванням 20	string	Необов'язковий
try	Дію кількість спроб додзвону на першу сторону с інтервалом 10 хвилин	integer	Необов'язковий =1
vtime	Час в часах і хвилинах – hh:mm. Параметр може використовуватися для IVR	string	Необов'язковий
vdate	Дата – "dd.mm.YYYY", "today" або "tomorrow". Параметр може використовуватися для IVR	string	Необов'язковий
vmoney	Значення суми грошей типу float 0.00 с двома цифрами після крапки. Параметр може використовуватися для IVR	string	Необов'язковий
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
idshop	Необов'язковий параметр, зазначає id	integer	(список id можна

	магазину, від якого буде дзвінок		отримати функцією GetShops)
FirstInternal	Необов'язковий параметр, зазначає, що перше плече внутрішній дзвінок якщо =1	integer	Необов'язковий
SecondInternal	Необов'язковий параметр, зазначає, що друге плече внутрішній дзвінок якщо =1	integer	Необов'язковий
SpeechNoWait	Необов'язковий параметр, якщо =1, зазначає, що speech відтворюється замість гудків при виклику сторони to2	integer	Необов'язковий

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

```
cmd=make2Calls
from=101
to1=19101234561
to2=19101234567
speech=en Hello Customer
timeout=60
successtime=30
notbefore=18
notafter=21
```

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

```
cmd=make2Calls
from=201
to1=19101234567
to2=https://www.test.mp3/tttt.mp3
timeout=60
successtime=30
notbefore=18
notafter=21
try=4
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"id_make2calls": "\$id_make2calls"}	OK, \$id_make2calls – використовується під час отримання вебхука make2calls_finished
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ

	(token)
--	---------

AskQuestion

Команда необхідна для того, щоб поставити запитання абоненту і отримати відповідь. В результаті успішного виконання команди, LiraX спочатку здійснить дзвінок на телефон to1, а потім відтворить привітання «hello», за потреби можливо додатково відтворити до 4 повідомлень «text1-4» вибраною мовою (потрібні якщо потрібні паузи). Дальше відтворюється запитання, якщо включена опція розпізнавання голосу, очікує правильних слів в відповіді «ок», якщо немає розпізнавання, очікуємо натискання кнопки. «From» необхідний для правильної маршрутизації викликів. Реакція аналогічна команді make2calls

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку AskQuestion	string	
from	короткий номер співробітника, від імені якого здійснюються вихідні виклики	string	
to1	номер, на який делается первый виклик	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
hello	Необов'язковий параметр, предложение необхідно как привітання (типа Вітаємо)	string	
text1	Необов'язковий параметр, Повідомлення 0	string	
text2	Необов'язковий параметр, Повідомлення 0	string	
text3	Необов'язковий параметр, Повідомлення 0	string	
text4	Необов'язковий параметр, Повідомлення 0	string	
bye	Необов'язковий параметр, Повідомлення типу допобачення, працює після питання	string	
ask	Повідомлення питання	String	
ok	Слова через пробел, які мы надеемся отримати в позитивній відповіді (наприклад: так ок)	String	
cburl	Необов'язковий параметр, url для webhook с сообщением make2calls_finished, в якому передаються дані с відповіддю абонента	String	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=AskQuestion

from=101

cburl=https://mydomain.co/

to1=19101234561

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

hello=ru Вітаємо

text1=ru Пропонується нова послуга

ask=ru Якщо бажаєте її отримати, скажіть так

ok=ru так бажаю хочу

bye=ru До побачення

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"id_make2calls": "\$id_make2calls"}	OK, \$id_make2calls – використовується під час отримання вебхука make2calls_finished
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

AddTag

Команда додає тег контакту

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку AddTag	string	
ani	номер телефону Контакт	string	Необов'язковий
tag	тег	string	Необов'язковий
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=AddTag

ani=19101234567

tag=OK

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		OK
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

DelTag

Команда видаляє тег в контакті

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку DelTag	string	
ani	номер телефону Контакту	string	Необов'язковий
tag	тег	string	Необов'язковий
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=DelTag

ani=19101234567

tag=OK

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		OK
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

get_sip_route_in

Команда необхідна для того, щоб визначити список sip номерів для внутрішнього номера phone

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку get_sip_route_in	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
phone	Внутрішній номер	string	Приклад: 302

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=**get_sip_route_in**

phone=302

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	<pre>{ "N":2, "description":"route_in_sip.", "results":[{ "sip_name":"Test", "sip_number":"1115", "user_name":"User", "ext":"222", "priority":"0", "time_plan":"1" }, { "sip_name":"Test1", "sip_number":"1156", "user_name":"User1", "ext":"223", "priority":"0", "time_plan":"1" }] }</pre>	ОК, якщо немає сіпов отримаємо “N”:0, N-кількість сіпов, sip_name ім’я SIP, sip_number – номер SIP, user_name – Ім’я користувача, ext – внутрішній номер користувача, priority – поточний пріоритет SIP, time_plan – id тижневого плану (робочий=1, вечірній=2, нічний=3, свято=4)
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)
402		Внутрішня помилка

set_sip_route_in

Команда необхідна для того, щоб встановити пріоритет sip номера для внутрішнього номера phone

Параметри запиту:

Ім’я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку set_sip_route_in	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
phone	Внутрішній номер	string	Приклад: 302
sip_number	номер SIP	string	Приклад: 1115
time_plan	id тижневого плану (робочий=1, вечірній=2, нічний=3, свято=4)	string	Приклад: 1

priority	пріоритет сіпа во внутрішньому номері	string	Приклад: 1
----------	---------------------------------------	--------	------------

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=set_sip_route_in

phone=302

sip_number=1115

priority=0

time_plan=1

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"result":"1"}	ОК, при успішному оновленні, result=1, при відсутності сіпа result=0
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)
402		Внутрішня помилка

getUserSips

Команда необхідна для того, щоб визначити єсть ли доступні телефони для внутреннього номера ext.

Команда кешує дані і оновлює їх 1 раз на годину

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку getUserSips	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
ext	Внутрішній номер	string	Приклад: 302
web	Якщо встановлено > 0, тогда видаються лише web телефоны	integer	Необов'язковий

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getUserSips

ext=302

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	<pre>{"user_sips": [{"phone":"10000","user_id":"1111","ext":"302"}]}</pre>	ОК, якщо немає доступних сіпів отримаємо {"user_sips":[]}
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

IsFreeUsers

Команда необхідна для того, щоб визначити, чи можливо, щоб користувач на Веб телефоні прийняв дзвінок.

Команда перевіряє: - чи включений Веб телефон; - чм немає розмови з користувачем і вертає перший номер з вільних

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/ формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку IsFreeUsers	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
phones	Список внутрішніх або сіп номерів телефонів	string	Приклад: 1212121, 1212123,302
amo	Якщо встановлено в 1, тоді номери Використовуються як amocrm user_id	string	Необов'язковий

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=IsFreeUsers

Phones=1212121,1212123,302

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	<pre>{"result":"phoneFromPhones","sip":"sip_number" ,"ext":"number"}</pre>	ОК, якщо усі номери зайняті отримаємо {"result":null}
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

IsCalling

Команда перевіряє, чи є розмова з сіп номером і повертає перший номер без розмови(перевіряє реєстрацію)

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/	Примітка
------	------	------	----------

		формат даних	
cmd	тип операції, у цьому випадку IsFreeUsers	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
phones	Список внутрішніх або сіп номерів телефонів	string	Приклад: 1212121, 1212123

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=IsCalling

Phones=1212121,1212123

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"result":"phoneFromPhones","ext":"number"}	ОК, якщо усі номери зайняті отримаємо {"result":null}
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

AddCampaign

Команда необхідна для того, щоб Створити або встановити кампанію для обдзвону абонентів або надсилання SMS.

При обзвоні абонентів спочатку дзвінок йде до користувача, а потім до абоненту

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку AddCampaign	string	
from	короткий номер співробітника, від імені якого відбувається кампанія	string	
ext	короткий номер співробітника, на якому буде прийматися виклик співробітниками (за замовчуванням равен from)	string	Необов'язковий
days	Список днів(0-Воскресенье,6-Субота)	string	За замовчуванням: 1,2,3,4,5
time	Діапазон часу	string	По молчанию: 10:00-18:00
pdd	Час на постобробку(секунди)	integer	За замовчуванням: 5
preview_timeout	Затримка вихідного дзвінка, після підняття	integer	Необов'язковий

	слухавки співробітником (за замовчуванням 0)		
try	кількість спроб	integer	За замовчуванням: 1
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
type	Тип кампанії 1 - Телефонна, 2 - SMS	integer	За замовчуванням: 1
phones	Список номерів телефонів(якщо список буде пуст, компанія останавливається)	string	Приклад: 12121234567, 12121234568
message	Текст повідомлення, для type=1 має бути перше слово мова {en,uk,ru,...} (в этом випадку буде спочатку телефонувати абоненту і preview_timeout ігнорується)	string	Обов'язковий для type=2
idshop	Необов'язковий параметр, зазначає id магазину, від якого буде дзвінок	integer	Необов'язковий (список id можна отримати функцією GetShops)

Примітка: Для type=1 кількість одночасних дзвінків визначається в налаштуваннях кампанії в кабінеті користувача

Для превью режиму спочатку дзвінок йде до користувача, а потім до абонента, при message!=NULL навпаки

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=AddCampaign

from=101

days=1,2

time=10:00-11:00

timeout=60

pdd=30

try=2

idshop=2

type=2

message=Hello

Phones=12121234567, 12121234568, 12121234569

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

або

cmd=AddCampaign

from=101

days=1,2

time=10:00-11:00

timeout=60

pdd=30

try=2

idshop=2

type=1

message=en Hello

Phones=12121234567, 12121234568, 12121234569

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

AddPhoneCampaign

Команда необхідна для того, щоб додати телефонні номери в кампанію для обдзвону абонентів або надсилання SMS.

при обзвоне абонентов спочатку дзвінок йде до користувача, а потім до абоненту для превью режима, при message!=NULL навпаки

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку AddPhoneCampaign	string	
from	короткий номер співробітника, від імені якого відбувається кампанія	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
phones	Список номерів телефонів	string	Приклад: 12121234567, 12121234568

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=AddPhoneCampaign

from=101

Phones=12121234567, 12121234568, 12121234569

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

checkContact

Команда необхідна для того, щоб вставити Новий або оновити наявний контакт, оновлюється Ім'я контакту і Відповідальний співробітник.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат	Примітка
------	------	------------	----------

		даних	
cmd	тип операції, у цьому випадку checkContact	string	
ext	короткий номер співробітника відповідального за контакт	string	
ani	Основний номер телефону Контакт	string	
name	Ім'я Контакт	string	
add_phone	Список додаткових телефонів	string	Необов'язковий
emails	Список e-mail	string	Необов'язковий
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
trackid	Google tracking id for site	string	Необов'язковий
clientid	Google Client id	string	Необов'язковий
sitename	Ім'я сайту	string	Необов'язковий
source	Джерело	string	Необов'язковий
stype	Тип Джерела (Medium	string	Необов'язковий
campaign	Кампанія	string	Необов'язковий
Term	Ключове слово	string	Необов'язковий
tag	Тег (при наявності вставляється тег)	string	Необов'язковий

Приклад запиту:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=checkContact
ext=101
ani=19101234567
Name=Dima
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
add_phone=380123456789,380234567890,380112345678
emails=a@a.com,b@b.com
```

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

getContact

Команда необхідна для того, щоб отримати інформацію про наявному контакт і його Відповідального співробітника.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/	Примітка
------	------	------	----------

		формат даних	
cmd	тип операції, у цьому випадку getContact	string	
ani	номер телефону Контакту	string	Необов'язковий
email	e-mail	string	Необов'язковий
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getContact

ani=19101234567

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{ "result": { "name": "Дмитро", "mainphone": "12345678901", "responsible": "209", "sip": "111" } }	OK Name - Ім'я контакту, mainphone – перший номер телефону контакту, responsible - внутрішній номер відповідального, sip - sip номер відповідального
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

getStatInfo

Команда необхідна для того, щоб отримати Статистику дзвінків по співробітникам за період не більше місяця. Команду можна використовувати не частіше 1 раз на годину

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку getStatInfo	string	
Start	Дата у форматі “YYYY-MM-DD HH:MM:SS” - початок інтервалу	string	
Stop	Дата у форматі “YYYY-MM-DD HH:MM:SS” - кінець інтервалу	string	Необов'язковий, якщо відсутній, тоді за 24 години
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getStatInfo

Start=2021:01:01 00:00:00

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	<pre>{ "results":[{ "description":"stat_info.", "stat":[{ "login":"alex", "name":"Алексей", "count_incoming":"0", "count_incoming_unique":"0", "count_incoming_answered":"0", "count_incoming_answered_unique":"0", "count_incoming_lost":"0", "count_incoming_lost_unique":"0", "count_outgoing":"10", "count_outgoing_unique":"4", "count_outgoing_answered":"5", "count_outgoing_answered_unique":"2", "count_outgoing_lost":"5", "count_outgoing_lost_unique":"4", "incoming_duration_talk":"0", "outgoing_duration_talk":"765" }] }] }</pre>	OK
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

createTask

Команда необхідна для того, щоб створити Нове завдання для Відповідального співробітника і контакту. Якщо контакт не існує, створюється новий

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/ формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку createTask	string	
ext	короткий номер співробітника відповідального за контакт	string	
department	Назва Відділу	string	необов'язковий
ani	номер, телефону Контакту	string	Обов'язковий ani або email
email	e-mail Контакту	string	Обов'язковий ani або email
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
webhook	Url для інформирования про результаті	string	В кінці буде дописаний текст
text	Текст завдання	string	
date	Дата виконання завдання	Date	Необов'язковий, За замовчуванням поточний час +1сек. Приклад: "2017-01-01 17:00:00", має бути більше текучою дати і менше два роки наперед
type	Тип	Integer	1,2,3 (Follow-up, Зустріч, Дзвінок)

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=createTask

ext=101

department=Продажи

ani=19101234567

text=Подготовить Задание

date=2017-01-01 17:00:01

type=1

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"idtask":"22"}	ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

AddTaskResult

Команда необхідна для того, щоб додати результат до задачі, завершити завдання або змінити відповідального

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/ формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку AddTaskResult	string	обов'язковий
ext	короткий номер співробітника хто додав результат	string	обов'язковий
idtask	Id Завдання	Integer	обов'язковий
newext	Новий відповідальний	string	необов'язковий
finish	Завершення завдання	bool	необов'язковий
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
text	Текст результату	string	обов'язковий

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=AddTaskResult

ext=101

idtask=123123

newext=191

text=Задание на этапе 1

finish=0

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"idtask":"123123"}	ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

GetTask

Команда необхідна для того, щоб додати результат до задачі, завершити завдання або змінити відповідального

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/ формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку AddTaskResult	string	обов'язковий
task_id	Id Завдання	Integer	обов'язковий
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях	string	

	інтеграції		
--	------------	--	--

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=GetTask

task_id=123123

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	<pre>{ "task_id": "609", "type": "Follow-up", "date_insert": "2014-12-09 14:15:55", "date_end": "2014-12-09 15:12:07", "text": "test Task!", "ext": "101", "Name": "System", "coauthors": "1", "list": [{ "ext": "504", "Name": "Сергій Рибальченко" }] }</pre>	Здесь type – тип завдання; date_insert – дата создания; date_end – дата виконання ; text – текст завдання; ext – відповідальний; Name - ім'я відповідального; coauthors - кількість співвиконавців; list – список співвиконавців
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

createNote

Команда необхідна для того, щоб створити нотатку для існуючого контакту від Відповідального співробітника.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку createNote	string	
ext	короткий номер співробітника відповідального за контакт	string	
ani	номер, телефону Контакт	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

text	Текст нотатки	string	
------	---------------	--------	--

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=createNote

ext=101

ani=19101234567

text=Новини

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		OK
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

createDeal

Команда необхідна для того, щоб створити Нову угоду для Відповідального співробітника і існуючого контакту.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку createDeal	string	
ext	короткий номер співробітника відповідального за контакт	string	
ani	номер, телефону Контакт	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
name	Назва угоди	string	
sum	Сума угоди	Integer	
stage	Стадія угоди	Integer	Дозволені лише існуючі стадії
status	Статус угоди (необов'язковий)	Integer	0-активная, 1- Успішно Завершені, 2- Завершена Неуспішно

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=createDeal

ext=101

```
ani=19101234567
name=Підготувати Завдання
sum=3030
stage=1
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"id_deal":\$integer}	OK (\$integer - целое число)
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

updateDeal

Команда необхідна для того, щоб оновити існуючу угоду с id_deal для Відповідального співробітника і існуючого контакту.

Параметри запити:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку updateDeal	string	
ext	короткий номер співробітника відповідального за контакт	string	
ani	номер, телефону Контакт	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
id_deal	Id угоди	Integer	
name	Нвзва угоди	string	
sum	Сума угоди	Integer	
stage	Стадія угоди	Integer	Дозволені лише існуючі стадии
status	Статус угоди	Integer	0-активная, 1-Успешно Завершен, 2-Завершена Неуспешно

Приклад запити:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=updateDeal
ext=101
ani=19101234567
id_deal=1910
name=Подготовить Задание
sum=3030
```

stage=2

status=0

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри, або параметри неоновлені
401		Передано неправильний ключ (token)

addBlackPhone

Команда необхідна для того, щоб додати в Черный список номер телефону (лише цифри).

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/форма даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку addBlackPhone	string	
phone	номер телефону	string	Лише цифри
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=addBlackPhone

phone=100111000101

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

listBlackPhone

Команда необхідна для того, щоб отримати Чорний список телефонів.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/форма даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку listBlackPhone	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=listBlackPhone

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"blacklist":["phone1","phone2",...,"phoneN"]}	ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

delBlackPhone

Команда необхідна для того, щоб видалити в Чорному списку номер телефону (лише цифри).

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/форма даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку delBlackPhone	string	
phone	номер телефону	string	Лише цифри
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=delBlackPhone

phone=100111000101

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ

	(token)
--	---------

listBlackIP

Команда необхідна для того, щоб отримати Чорний список IP адрес

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/форма даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку listBlackIP	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=listBlackIP

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"blacklist":["IP1","IP2",..., "IPN"]}	ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

addBlackIP

Команда необхідна для того, щоб додати в Чорний список IP адресу.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/форма даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку addBlackIP	string	
IP	IP Адресу	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=addBlackPhone

IP=100.111.000.101

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

delBlackIP

Команда необхідна для того, щоб видалити в Чррному списку IP адресу.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/форма даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку delBlackIP	string	
IP	IP Адресу	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=delBlackPhone
IP=100.111.000.101
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

getStages

Команда необхідна для того, щоб отримати список Стадій угод, відсортованих Згідно Воронки.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку getStages	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях	string	

	інтеграції		
--	------------	--	--

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getStages

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"stages":[{"stage":\$stage,"title":"..."},...]}	ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

getShops

Команда необхідна для того, щоб отримати список магазинів.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку getShops	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getShops

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"shops":[{"id":\$id_shop,"name":"..."},...]}	ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

getUserStatuses

Команда необхідна для того, щоб отримати список статусов станів користувача.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/	Примітка
------	------	------	----------

		формат даних	
cmd	тип операції, у цьому випадку getUserStatuses	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getUserStatuses

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"statuses":[{"status":\$status,"title":"..."},...]}	ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

getUsers

Команда необхідна для того, щоб отримати список користувачів

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку getUsers	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=getUsers

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"users":[{"id":\$id,"Name":"...", "ext":"...", "active":"0 1"},...]}	ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

initStatuses

Команда необхідна для того, щоб отримати текучі статуси операторів, через ВебХуки. Використовуються при вмиканні інтеграції. Подальші стани будуть приходити по їх зміни, попередні статуси необхідно ігнорувати

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку initStatuses	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=initStatuses

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

sendMsg

Команда необхідна для того, щоб відправити повідомлення співробітнику в корпоративний меседжер.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку sendMsg	string	
ext	короткий номер співробітника, кому відправляється повідомлення	string	
ani	ім'я Контакт, який послав повідомлення	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
text	Текст повідомлення	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=sendMsg

ext=101

`ani=19101234567`
`text=Подготовить Задание`
`token=202cb962ac59075b964b07152d234b70`

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри, або параметри неоновлені
401		Передано неправильний ключ (token)

send_cloud_message

Команда необхідна для того, щоб відправити повідомлення в хмарковий меседжер (Telegram, Viber, Facebook).

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку send_cloud_message	string	
client	Клиент ID облачного месенджера	string	обов'язкове при отсутствии ani
ani	Номер телефону Клиента(використовується лише Telegram)		обов'язкове при отсутствии client
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
text	Текст повідомлення	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
`cmd=send_cloud_message`
`client=web_t123123123_00000`
`text=Підготувати Завдання`
`token=202cb962ac59075b964b07152d234b70`

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри, або параметри неоновлені
401		Передано неправильний ключ (token)
402		Повідомлення не передано

sendSMS

Команда необхідна для того, щоб відправити SMS через GSM модем. Запити треба відсилати не частіше 1 раз в 5 секунд на один модем.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку sendSMS	string	
ext	короткий номер співробітника, хто надсилає SMS	string	Лише цифри
provider	Ідентифікатор провайдера (номер телефону в GSM модеме)	string	Лише цифри
phone	Номер Телефону, кому посилаємо повідомлення	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	
text	Текст повідомлення	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=sendSMS

ext=101

phone=19101234567

provider=380123456789

text=Підготувати Завдання

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"id_sms":\$id_sms}	ОК
400		Передано некоректні параметри, або параметри неоновлені
401		Передано неправильний ключ (token)
402		Модем не підключен
403		Модем занят, повторите позже

checkSMS

Команда необхідна для того, щоб перевірити статус доставки SMS через GSM модем. Запити треба відсилати не частіше 1 раз в 5 секунд на один модем.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат	Примітка
------	------	------------	----------

		даних	
cmd	тип операції, у цьому випадку checkSMS	string	
ext	короткий номер співробітника, хто надсилає SMS	string	Лише цифри
provider	Ідентифікатор провайдера (номер телефону в GSM модеме)	string	Лише цифри
id_sms	Id отриманої командою sendSMS	Integer	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=checkSMS
```

```
ext=101
```

```
id_sms=1910123
```

```
provider=380123456789
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"sms_status":\$id_status}	ОК, 1- передано провайдеру, статус неізнестный; 2- передано провайдеру, идет доставка; 3- доставлено; 4- Час доставки истекло
400		Передано некоректні параметри, або параметри неоновлені
401		Передано неправильний ключ (token)

EncodePhone

Команда необхідна для того, щоб перевірити отриманий зашифрований номер.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку EncodePhone	string	
phone	Номер телефону	string	Лише цифри
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=EncodePhone

phone=12123123123

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"phone":\$encoded}	ОК
400		Передано некоректні параметри, або параметри неоновлені
401		Передано неправильний ключ (token)

DecodePhone

Команда необхідна для того, щоб отримати розшифрований номер.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/ формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку EncodePhone	string	
phone	Номер телефону	string	Лише цифри
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=DecodePhone

phone=12123120960170061170799

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{"phone":\$decoded}	ОК
400		Передано некоректні параметри, або параметри неоновлені
401		Передано неправильний ключ (token)

set_call_lost

Команда необхідна для того, щоб встановити номер телефону, як пропущений дзвінок, для CallBack

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку set_call_lost	string	обов'язкове
phone	Номер телефону	string	Лише цифри, обов'язкове
ext	Номер телефону співробітників для CallBack	string	Лише цифри, обов'язкове
time_plan	1 - Рабочее час, 2 - Вечер, 3 - Ночь, 4 - Выходные	цифри	Временной інтервал визначається в недельном плане, при замовчуванням 1
max_try	Максимальное кількість спроб соединения с абонентом (с оператором не считается)	цифри	За замовчуванням 3
interval	Початковий інтервал между спробами в хвилинах, кратный 6. Последующий інтервал равен начальному умножить на номер спроби	цифри	За замовчуванням 6
minutes	Кількість хвилин затримки	цифри	За замовчуванням 0
hours	Кількість годин затримки	цифри	За замовчуванням 0
days	Кількість днів затримки	цифри	За замовчуванням 0
weeks	Кількість недель затримки	цифри	За замовчуванням 0
months	Кількість месяцев затримки	цифри	За замовчуванням 0
info	Текст, який буде промовлятися співробітнику. Формат: мова і текст. Приклад: "uk Call Back сервіс на пропущений виклик, очікуйте з'єднання з абонентом"	string	
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	обов'язкове

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=set_call_lost

phone=12123120960

ext=222

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри, або параметри неоновлені
401		Передано неправильний ключ (token)
402		Проблеми з сервером

get_makecall_data

Команда дозволяє отримати інформацію про дзвінок використовуючи **id_makecall**, отриманого командой **makecall**

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/ формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку get_makecall_data	string	обов'язкове
id_makecall	отриманої в результаті makecall	string	Лише цифри, обов'язкове
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	обов'язкове

Приклад запиту:

POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=get_makecall_data

id_makecall=e5251de22f99e071

token=202cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{ "id_makecall": "e5251de22f99e071", "call_start": "2021-10-28 16:02:32", "call_record": "https://files.lirax.net/voicerec.wav", "duration": "5" }	ОК
400		Передано некоректні параметри, або параметри неоновлені
401		Передано неправильний ключ (token)
402		Проблеми с сервером

get_calls

Команда дозволяє журнал дзвінків в json форматі (максимум 5000) для діапазона часу. Для Команди можливо використовувати метод GET

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку get_calls	string	обов'язкове
date_start	Початок діапазона	string	В SQL форматі, обов'язкове
date_finish	Кінець діапазона	string	В SQL форматі, обов'язкове інтервал має бути менше 48годин
call_type	тип дзвінка, {-1,0,1}, соответственно {внутрішній, вхідний, исходящий }, якщо отсутствует, тогда усі	numerical	необов'язкове
ani	Кто звонил	string	необов'язкове
dnis	Куда звонили	string	необов'язкове
offset	Пропустить в выводе кількість строк	numerical	необов'язкове
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	обов'язкове

Приклад запиту:

```
GET https://api.lirax.net/general?cmd=get_calls&date_start=2023-10-04 10:00:00&date_finish=2023-10-04 11:00:00&token=-----
```

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	<pre>[{"call_id":"6708","ani":"203", "dnis":"380123123", "start":"2023-10-04 10:21:14", "connect":"2023-10-04 10:21:25", "record": "https://files.lirax.net/voice_record2/x_10_21_14. wav", "type":"1","duration": "163","disconnect_side":"0", "call_call_center_id":"6" }, {"call_id":"8326","ani":"380111111", "dnis":"380 123123", "start":"2023-10-04 10:04:07", "connect":"","record":"","type":"1","duration":"0" ,"disconnect_side": "1","call_call_center_id":"0" }]</pre>	ОК connect – якщо не відповіли буде пуста строка record – url запису розмови disconnect_side – хто положил трубку, -1 система(можливо по таймауту), 0 – хто дзвонив, 1 – кому дзвонили call_call_center_id – який колцентр обробив дзвінок (якщо є)
400		Передано некоректні параметри, або параметри неоновлені

401		Передано неправильный ключ (token)
402		Проблеми с сервером

set_webhook

Команда дозволяє журнал дзвінків в json форматі (максимум 5000) для діапазона часу. Для Команди можливо використовувати метод GET

Параметри запити:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку set_webhook	string	обов'язкове
type	«0» — вхідний, «1» — исходящий	numerical	обов'язкове
event_type	init - при початку дзвінка, trying - при початку вихідного плеча, connect - при піднятті слухавки абонентом, release - при закінченні вихідного плеча, disconnect - при закінченні дзвінка	string	обов'язкове
json	Шаблон json, який буде використовуватися у тілі вебхука. Здесь можна використовувати макроси [ani] — хто дзвонить, [dnis] — куда, [date] — поточний час, [starto] — початок вхідного плеча, [starta] — початок підняття слухавки абонентом, [durationo] — тривалість вхідного плеча, [durationa] — тривалість вихідного плеча, [anidnis] — номер оператора для вхідного дзвінка, [type] — тип дзвінка «-1» — внутрішній, «0» — вхідний, «1» — исходящий приклад: { "call_type": "[type]", "event_date": "[date]", "number_a": "[ani]", "number_b": "[dnis]", "call_duration": "[durationa]" }	string	Может отсутствовать, якщо метод POST, тогда тело будет использоваться как шаблон
header_field	Додаткове поле заголовка, яке LiraX буде вставляти в webhook приклад: Authorisation: 123123123	string	необов'язкове
method	GET POST	string	Необов'язкове за замовчуванням GET
url	Url для webhook приклад: https://test.test.test.com/webhook?a=1&b=2	string	обов'язкове
token	ключ (token) LiraX, встановлений в налаштуваннях інтеграції	string	обов'язкове

Приклад запити:

```
GET https://api.lirax.net/general?cmd=set_webhook&type=0&event_type=disconnect&url=https://test.test.test.com/webhook?a=1&b=2
&json={"call_type":"[type]","event_date":"[date]","number_a":"[ani]","number_b":"[dnis]","call_duration":"[durationa]"}
&token=-----
```

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		Успешно
400		Передано некоректні параметри, або параметри неоновлені
401		Передано неправильний ключ (token)
402		Проблеми с сервером

Завантаження історії дзвінків

Авторизація через API

Проводить авторизацію користувача в системі. Усі методи API можуть бути використані лише після авторизації.

В відповідь на запит, за вдалої авторизації, крім тіла відповіді вертається cookie файл, що містить ключ сесії, аналогічно роботі з WEB-браузером. При подальших запитах до API-методам треба передавати полученные cookie. Час життя сесії - 15 хвилин.

Усі запити до API йдуть з під користувача, атрибути якого були використані для авторизації через даний метод. При цьому ми враховуємо усі права користувача, т.т. через API не можна отримати більше даних, ніж сам користувач може побачити через інтерфейс системи. Ми радимо для API створювати окремого користувача для більш специфічного налаштування прав підключаемого застосунку.

Resource URL

POST

<https://lira.lirax.net/api/private/api/auth.php>

Parameters

PARAMETER	DESCRIPTION
USER_LOGIN	require Логін користувача.
USER_HASH	require Пароль користувача.

Дзвінки

https://lira.lirax.net/services/call_show.php?action=show&date_start=2016-12-06

00:00:00&date_finish=2016-12-13

23:59:59&filter=call_ani_dnis&filter_value=&call_type=&call_connect=&call_export=1

date_start

Дата Від

date_finish

Дата До

filter

Фільтр по полю

можливі значення:

"call_ani", "call_dnis", "call_ani_dnis", "call_originip", "call_destination", "call_origination",
"call_utm_source", "call_utm_medium", "call_utm_campaign", "call_utm_term"

filter_value

Значення фільтра

call_type

можливі значення:

0 вхідні, 1 вихідні

call_connect

можливі значення:

0 не було розмови, 1 була розмова

Команди від LiraX до ВПП

makecall_finished

Команда информирует завершения задания на создания дзвінка для 2-х абонентов.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку makecall_finished	string	
id_makecall	Id - makecall	string	
Call_id	Call_id вихідного плеча дзвінка	string	при success=0 пуст
success	Поднята трубка абонентом	Integer	0 1
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, зазначену в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

```
POST https://domain/LiraX
cmd=makecall_finished
id_makecall=ef232234feb12
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
Call_id=b964b07152d
success=1
```

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

make2calls_finished

Команда информирует завершения задания на создания дзвінка для 2-х абонентов.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку make2calls_finished	string	
id_make2calls	Id - make2calls	string	
success	Было ли поднятие слухавки	Integer	0- небыло, 1-

			подняли трубку
duration_success	тривалість розмови была не меньше, чем ожидалась в параметре successtime	Integer	0- меньше, 1- больше равно
keys	Json массив нажатых кнопок, ivr_name – ім'я IVR, ivr_entry – пункт IVR меню, key – выбранная кнопка	Json	Может отсутствовать
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, зазначену в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

```
POST https://domain/LiraX
cmd=make2calls_finished
id_make2calls=ef232234feb12
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
success=1
keys=[{"ivr_name":"Test", "ivr_entry":"0", "key":"9"}, {"ivr_name":"Test", "ivr_entry":"09", "key":"7"}]
duration_success=0
```

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

staton

Команда информирует про статусах співробітників.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку staton	string	
ext	внутрішній номер співробітника LiraX	string	
status	идентификатор статуса співробітника в личном кабинеті	Integer	0- отключился, 1- свободен, >1 - занят, значения Згідно настроек
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, зазначену в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

```
POST https://domain/LiraX
```

```
cmd=staton
ext=910
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
status=1
```

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

smsDelivered

Команда информирует про доставке SMS.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку smsDelivered	string	
id_sms	Id SMS, полученный командою sendSMS	Integer	
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, зазначену в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

```
POST https://domain/LiraX
cmd=smsDelivered
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
id_sms=1212
```

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

smsReceived

Команда информирует про получении SMS.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат	Примітка
------	------	------------	----------

		даних	
cmd	тип операції, у цьому випадку smsReceived	string	
ani	Номер телефону абонента	string	
id	Id SMS, полученный від провайдера	Integer	
provider	Ім'я провайдера (номер телефону)	string	
text	Текст повідомлення	string	B UTF8
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, зазначену в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

```
POST https://domain/LiraX

cmd=smsReceived
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
id_sms=121
ani=38012345679
provider=380112345678
text=Hello
```

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400		Передано некоректні параметри
401		Передано неправильний ключ (token)

contact

Команда для получения інформації про найменовани клиента і його ответственным співробітнике по номером його телефону.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку contact	string	
phone	номер контакту	string	
callid	уникальный id дзвінка	string	
diversion	внешний номер телефону LiraX через який поступил дзвінок	string	при исходящем равен номером абонента
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, зазначену в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

```
POST https://domain/LiraX
```

cmd=contact

phone=19101234567

diversion=12101234567

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

callid=D12D0EB124F4E64AF4EA-1511

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200	{ "contact_name": "Иванов Иван Иванович", "responsible": 103 }	responsible - короткий номер відповідального користувача, может отсутствовать, якщо такого нет або у него не задан короткий номера
400	{ "error": "Invalid parameters" }	Передано некоректні параметри
401	{ "error": "Invalid token" }	Передано неправильний ключ (token)

event

LiraX отправляет в ВПП уведомления про событиях дзвінків: появиении, прийнятии або завершениии дзвінка, а також інформацію про звонке при його завершениии.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/ формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку event	string	
type	тип дзвінка	in/out	вхідний / вихідний
event	тип події, пов'язаного з дзвінком: INCOMING - прийшов вхідний дзвінок (в це час у менеджера має почати телефонувати телефон). ACCEPTED - дзвінок успішно прийнято (менеджер взяв трубку). COMPLETED - дзвінок завершено (менеджер або клієнт поклали трубку після розмови). CALL_COMPLETED – дзвінок повністю завершено.	string	
phone	номер телефону клієнта	string	
diversion	зовнішній номер телефону LiraX через який поступив або вийшов дзвінок	string	
ext	внутрішній номер співробітника LiraX, в випадку CALL_COMPLETED і type=in, содержить номер, на який прийшов виклик	string	
callid	унікальний id дзвінка	string	
duration	продовжителість розмови в секундах	int	при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
call_duration	Продовжителість дзвінка на момент події в секундах	int	при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
is_recorded	записано чи дзвінок	0/1	при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
status	статус вхідного дзвінка: Success - успішний вхідний дзвінок Missed – пропущений вхідний дзвінок статус вихідного дзвінка: Success - успішний вихідний дзвінок Busy - LiraX отримала відповідь Занято NotAvailable - LiraX отримала відповідь Абонент недоступен NotAllowed - Звонки на це напрямлення заборонені	string	при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED

record_link	посилання на запис дзвінка, якщо LiraX может предоставить её одразу, якщо нет - посилання отправляется командой record	string	при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
tid	Tracking Id		
cid	Client Id		
cs	Істочник		
cm	Медиум		
cc	ДОампания		
ct	Терм		
keys	Последний выбор IVR menu	json	при event=CALL_COMPLETED
From_LiraX_token	ключ (token) ВПП, зазначену в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://domain/LiraX

```
cmd=event
type=out
event=COMPLETED
phone=19101234567
ext=102
callid=D10D0EB124F4E64AF4EA-1511
duration=124
is_recorded=1
status=Success
record_link=https://link/file.wav
keys=[{"ivr_name": "Test", "ivr_entry": "09", "key": "4"}]
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400	{ "error": "Invalid parameters" }	Передано некоректні параметри
401	{ "error": "Invalid token" }	Передано неправильний ключ (token)

record

Уведомление содержит информацию про запису розмови.

Параметри запиту:

Ім'я	Опис	Тип/ формат даних	Примітка
cmd	тип операції, у цьому випадку record	string	
callid	унікальний id дзвінка	string	
record_link	посилання на запис дзвінка	string	
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, зазначену в налаштуваннях інтеграції	string	

Приклад запиту:

POST https://domain/LiraX

cmd=record

callid=D10D0EB124F4E64AF4EA01511

record_link=https://link/file.wav

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

Варіанти відповіді:

HTTP код	Тіло	Опис
200		ОК
400	{ "error": "Invalid parameters" }	Передано некоректні параметри
401	{ "error": "Invalid token" }	Передано неправильний ключ (token)

ChangeLog:

2021-01-28

make2calls- добавлено полі **FirstInternal**

2021-02-18

getContact- добавлена функция

2021-02-19

getStatInfo- добавлена функция

2021-04-12

AskQuestion- добавлена функция

2021-04-13

AddTag- добавлена функция

2021-04-13

DelTag- добавлена функция

2021-04-14

checkContact — добавлено полі tag

2021-08-13

get_sip_route_in — добавлена функция

2021-08-13

set_sip_route_in — добавлена функция

2021-09-12

SecondInternal в функции **make2calls**

2021-09-12

SpeechNoWait в функции **make2calls**

2021-10-26

set_call_lost- добавлена функция

2021-10-28

get_makecall_data - добавлена функция

2021-11-19

set_call_lost - добавлены поля **info, minutes, hours, days, weeks, months**

2021-12-30

createTask — добавлен параметр email, якщо контакт не існує, створюється новий

2022-08-25

Event — добавлен параметр **call_duration**

2022-11-10

send_cloud_message - добавлена функция

2023-10-04

get_calls- добавлена функция

2023-10-20

AddTaskResult- добавлена функция

2024-09-24

GetTask- добавлена функция

--