

LiraX API для телефонии

Общие сведения об API

API позволяет подключить к LiraX любой ваш программный продукт (ВПП).

Интеграция к LiraX решает несколько бизнес-задач:

- получение имени звонящего по номеру телефона;
- получение номера менеджера, который закреплен за клиентом;
- отображение информации о входящем звонке непосредственно внутри ВПП;
- сохранение внутри ВПП истории всех звонков и ссылок на записи разговоров;
- создание Контакта:
- Создание задачи для Контакта и менеджера;
- Создание нотатки для Контакта;
- Создание Сделки для контакта;
- Обновление Сделки
- совершение исходящих звонков сразу из интерфейса ВПП.

Интеграция должна быть двухсторонней. Поэтому часть запросов LiraX посылает в сторону ВПП на указанные точки входа, а часть запросов, наоборот, ВПП посылает в сторону LiraX на единую точку входа.

Взаимодействие производится по протоколу HTTPS. Авторизация осуществляется по адресу LiraX или ВПП соответственно и авторизационному ключу, полученному в процессе настройки интеграции.

Принцип авторизации и взаимодействия

HTTPS:

- Запросы к LiraX принимаются только по протоколу HTTPS. Это обеспечивает достаточный уровень безопасности для общения систем через Интернет.
- В целях безопасности ваших данных, пожалуйста, реализуйте прием запросов на стороне ВПП также с использованием HTTPS.

Ключ (token):

- Дополнительно для авторизации каждого запроса к LiraX используется специальный ключ (token). Получить его можно в настройках интеграции.
- Пожалуйста, реализуйте прием запросов на стороне ВПП также с использованием ключа (token). Сгенерируйте ключ и вставьте его в соответствующее поле в разделе настройки интеграции.
- Ключи создаются один раз при настройке интеграции. При необходимости, вы можете сменить ключ на своей стороне и обновить его в интерфейсе LiraX.

Запросы от LiraX к ВПП:

- Запросы необходимо отправлять на указанный в настройках интеграции адрес для приема уведомлений, например <https://domain/LiraX>.
- В теле запроса в специальном поле «token» необходимо всегда передавать специальный ключ.
- Запросы передаются в application/x-www-form-urlencoded формате

Запросы от ВПП к LiraX:

- ВПП должен отправлять все запросы на указанный в настройках интеграции адрес
- В теле сообщений ВПП должен передавать указанный вами в веб-кабинете ключ (token).
- Запросы передаются в application/x-www-form-urlencoded формате

Ответы

- Все ответы на запросы LiraX ВПП должна присылать в формате JSON в теле ответа.
- Все ответы на запросы ВПП LiraX присылает в формате JSON в теле ответа.

Список команд API

От ВПП к LiraX:

- makeCall (POST,GET)
- killCall (POST,GET)
- make2Calls (POST)
- checkContact (POST)
- createTask (POST)
- createNote (POST)
- createDeal (POST)
- updateDeal (POST)
- addBlackPhone (POST,GET)
- addBlackIP (POST,GET)
- getStages (POST)
- getUserStatuses (POST)
- getUsers (POST)
- initStatuses (POST)
- sendMsg (POST)
- sendSMS (POST)
- checkSMS (POST)
- Загрузка истории звонков

От LiraX к ВПП:

- staton (POST)
- smsDelivered (POST)
- smsReceived (POST)
- contact (POST)
- event (POST)
- record (POST)

*Все запросы с Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

Команды API и примеры доступных сценариев

Команды от ВПП к LiraX

makeCall

Команда необходимая для того, чтобы инициировать звонок от менеджера клиенту. В результате успешного выполнения команды, LiraX сделает сначала звонок на телефон менеджера, а потом соединит его с клиентом.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае makeCall	string	
from	короткий номер сотрудника осуществляющего исходящий вызов	string	
to	номер, на который делается исходящий вызов	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=makeCall
from=101
to=19101234567
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"id_makecall": "\$id_makecall"}	OK, \$id_makecall – используется при получении вебхука makecall_finished
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

killCall

Команда необходимая для того, чтобы принудительно завершить звонок от менеджера клиенту.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае killCall	string	
Call_id	id звонка, полученного в событии makecall_finished	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general

cmd=killCall
Call_id=101234234234s3
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

make2Calls

Команда необходимая для того, чтобы соединить между собой два абонента. В результате успешного выполнения команды, LiraX сделает сначала звонок на телефон to1, а потом соединит его с to2. From необходим для правильной маршрутизации вызовов.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае make2Calls	string	
from	короткий номер сотрудника, от имени которого осуществляются исходящие вызовы	string	
to1	номер, на который делается первый вызов	string	
to2	номер, на который делается второй вызов	string	
timeout	Время в минутах, каждые 10 минут будут повторы до поднятия трубки обоими абонентами. По умолчанию 0 – только одна попытка	string	Необязательный
successtime	Время в секундах – Сколько секунд, должен состояться разговор, чтобы считать, что звонок успешный . По умолчанию 0	string	Необязательный
notbefore	Время в часах – До какого часа нельзя звонить. По умолчанию 08	string	Необязательный
notafter	Время в часах – После какого часа нельзя звонить, По умолчанию 20	string	Необязательный
vtime	Время в часах и минутах – hh:mm. Параметр может использоваться для IVR	string	Необязательный
vdate	Дата – "dd.mm.YYYY", "today" или "tomorrow" . Параметр может использоваться для IVR	string	Необязательный
vmoney	Значение денег типа float 0.00 с двумя цифрами после точки. Параметр может использоваться для IVR	string	Необязательный
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=make2Calls
```

```
from=101
to1=291
to2=19101234567
timeout=60
successtime=30
notbefore=18
notafter=21
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"id_make2calls": "\$id_make2calls"}	ОК, \$id_make2calls – используется при получении вебхука make2calls_finished
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

checkContact

Команда необходимая для того, чтобы вставить Новый или обновить существующей контакт, обновляется Имя контакта и Ответственный сотрудник.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае checkContact	string	
ext	короткий номер сотрудника ответственного за контакт	string	
ani	Основной номер телефона Kontakta	string	
name	Имя Kontakta	string	
add_phone	Список дополнительных телефонов	string	Необязательный
emails	Список e-mail	string	Необязательный
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=checkContact
ext=101
ani=19101234567
Name=Dima
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
add_phone=380123456789,380234567890,380112345678
emails=a@a.com,b@b.com
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

createTask

Команда необходимая для того, чтобы создать Новую задачу для Ответственного сотрудника и существующего контакта.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае createTask	string	
ext	короткий номер сотрудника ответственного за контакт	string	
ani	номер, телефона Контакта	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
text	Текст задачи	string	
date	Дата выполнения задачи	Date	Пример: "2017-01-01 17:00:00", должно быть больше текущей даты и меньше два года вперед
type	Тип	Integer	1,2,3 (Follow-up, Встреча, Звонок)

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=createTask
ext=101
ani=19101234567
text=Подготовить Задание
date=2017-01-01 17:00:01
type=1
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

createNote

Команда необходимая для того, чтобы создать нотатку для существующего контакта от Ответственного сотрудника.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае createTask	string	
ext	короткий номер сотрудника ответственного за контакт	string	
ani	номер, телефона Kontakta	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
text	Текст нотатки	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=createNote
ext=101
ani=19101234567
text=Новости
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

createDeal

Команда необходимая для того, чтобы создать Новую сделку для Ответственного сотрудника и существующего контакта.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае createDeal	string	
ext	короткий номер сотрудника ответственного за контакт	string	
ani	номер, телефона Kontakta	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
name	Наименование сделки	string	

sum	Сума сделки	Integer	
stage	Стадия сделки	Integer	Разрешены только существующие стадии

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=createDeal
ext=101
ani=19101234567
name=Подготовить Задание
sum=3030
stage=1
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"id_deal":\$integer}	OK (\$integer - целое число)
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

updateDeal

Команда необходимая для того, чтобы обновить существующую сделку с id_deal для Ответственного сотрудника и существующего контакта.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае updateDeal	string	
ext	короткий номер сотрудника ответственного за контакт	string	
ani	номер, телефона Контакта	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
id_deal	Id сделки	Integer	
name	Наименование сделки	string	
sum	Сума сделки	Integer	
stage	Стадия сделки	Integer	Разрешены только существующие стадии
status	Статус сделки	Integer	0-активная, 1-Успешно Завершен, 2-Завершена Неуспешно

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```



```
cmd=updateDeal
ext=101
ani=19101234567
id_deal=1910
name=Подготовить Задание
sum=3030
stage=2
status=0
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры, или параметры необновлены
401		Передан неверный ключ (token)

addBlackPhone

Команда необходимая для того, чтобы добавить в Черный список номер телефона (только цифры).

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/форма данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае addBlackPhone	string	
phone	номер телефона	string	Только цифры
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=addBlackPhone
phone=100111000101
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

addBlackIP

Команда необходимая для того, чтобы добавить в Чёрный список IP адрес.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/форма данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае addBlackIP	string	
IP	IP Адрес	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=addBlackPhone
```

```
IP=100.111.000.101
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

getStages

Команда необходимая для того, чтобы получить список Стадий сделок, отсортированных Согласно Воронки.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/форма т данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае getStages	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=getStages
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"stages":[{"stage":\$stage,"title":"..."},...]}	ОК
400		Переданы некорректные

		параметры
401		Передан неверный ключ (token)

getUserStatuses

Команда необходимая для того, чтобы получить список статусов состояний пользователя.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае getUserStatuses	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=getUserStatuses
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"statuses":[{"status":\$status,"title":"..."},...]}	ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

getUsers

Команда необходимая для того, чтобы получить список пользователей

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае getUsers	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=getUsers
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"users":[{"id":	ОК

	<code>\$id,"Name":"...", "ext":"...", "active":"0 1"},...}}</code>	
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

initStatuses

Команда необходимая для того, чтобы получить текущие статусы операторов, через ВебХуки. Используются при включении интеграции. Дальнейшие состояния будут приходить по их изменении, предыдущие статусы необходимо игнорировать

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае initStatuses	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=initStatuses
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

sendMsg

Команда необходимая для того, чтобы послать сообщение сотруднику в корпоративный мессенджер.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае sendMsg	string	
ext	короткий номер сотрудника, кому посылается сообщение	string	
ani	имя Контакта, который послал сообщение	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
text	Текст сообщения	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=sendMsg
```

```
ext=101
```

```
ani=19101234567
```

```
text=Подготовить Задание
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры, или параметры не обновлены
401		Передан неверный ключ (token)

sendSMS

Команда необходимая для того, чтобы послать SMS через GSM модем. Запросы надо слать не чаще 1 раз в 5 секунд на один модем.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае sendSMS	string	
ext	короткий номер сотрудника, кто посылает SMS	string	Только цифры
provider	Идентификатор провайдера (номер телефона в GSM модеме)	string	Только цифры
phone	Номер Телефона, кому посылает сообщение	string	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	
text	Текст сообщения	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
```

```
cmd=sendSMS
```

```
ext=101
```

```
phone=19101234567
```

```
provider=380123456789
```

```
text=Подготовить Задание
```

```
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"id_sms":\$id_sms}	ОК
400		Переданы некорректные

		параметры, или параметры необновлены
401		Передан неверный ключ (token)
402		Модем не подключен
403		Модем занят, повторите позже

checkSMS

Команда необходимая для того, чтобы проверить статус доставки SMS через GSM модем. Запросы надо слать не чаще 1 раз в 5 секунд на один модем.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае checkSMS	string	
ext	короткий номер сотрудника, кто посылает SMS	string	Только цифры
provider	Идентификатор провайдера (номер телефона в GSM модеме)	string	Только цифры
id_sms	Id полученное командой sendSMS	Integer	
token	ключ (token) LiraX, установленный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://lira.voip.com.ua:8482/general
cmd=checkSMS
ext=101
id_sms=1910123
provider=380123456789
token=202cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{"sms_status":\$id_status}	ОК, 1- передан провайдеру, статус неизвестный; 2- передан провайдеру, идет доставка; 3- доставлено; 4- Время доставки истекло
400		Переданы некорректные параметры, или параметры необновлены
401		Передан неверный ключ (token)

Загрузка истории звонков

Авторизация через API

Производит авторизацию пользователя в системе. Все методы API могут быть использованы только после авторизации.

В ответ на запрос, при удачной авторизации, кроме тела ответа возвращается cookie файл, содержащий ключ сессии, аналогично работе с WEB-браузером. При дальнейших запросах к API-методам нужно обратно передавать полученные cookie. Время жизни сессии - 15 минут.

Все запросы к API происходят из под пользователя, атрибуты которого были использованы при авторизации через данный метод. При этом мы учитываем все права пользователя, т.е. через API нельзя получить больше данных, чем сам пользователь может просмотреть через интерфейсы системы. Мы советуем для API создавать отдельного пользователя для более специфической настройки прав подключаемого приложения.

Resource URL

POST

<https://lira.voip.com.ua/api/private/api/auth.php>

Parameters

PARAMETER	DESCRIPTION
USER_LOGIN	require Логин пользователя.
USER_HASH	require Пароль пользователя.

Звонки

https://lira.voip.com.ua/services/call_show.php?action=show&date_start=2016-12-0600:00:00&date_finish=2016-12-1323:59:59&filter=call_ani_dnis&filter_value=&call_type=&call_connect=&call_export=1

date_start

Дата От

date_finish

Дата До

filter

Фильтр по полю

возможные значения:

"call_ani", "call_dnis", "call_ani_dnis", "call_originip", "call_destination", "call_origination",
"call_utm_source", "call_utm_medium", "call_utm_campaign", "call_utm_term"

filter_value

Значения фильтра

call_type

возможные значения:

0 входящие, 1 исходящие

call_connect

возможные значения:

0 не было разговора, 1 был разговор

Команды от LiraX к ВПП

makecall_finished

Команда информирует завершения задания на создания звонка для 2-х абонентов.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае makecall_finished	string	
id_makecall	Id - makecall	string	
Call_id	Call_id исходящего плеча звонка	string	При success=0 пуст
success	Поднята трубка абонентом	Integer	0 1
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://domain/LiraX
cmd=makecall_finished
id_makecall=ef232234feb12
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
Call_id=b964b07152d
success=1
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

make2calls_finished

Команда информирует завершения задания на создания звонка для 2-х абонентов.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае make2calls_finished	string	
id_make2calls	Id - make2calls	string	
success	Было ли поднятие трубки	Integer	0- небыло, 1- подняли трубку
duration_success	Длительность разговора была не меньше,	Integer	0- меньше, 1-

	чем ожидалась в параметре successtime		больше равно
keys	Json массив нажатых кнопок, ivr_name – имя IVR, ivr_entry – пункт IVR меню, key – выбранная кнопка	Json	Может отсутствовать
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://domain/LiraX
cmd=make2calls_finished
id_make2calls=ef232234feb12
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
success=1
keys=[{"ivr_name":"Test","ivr_entry":"0","key":"9"}, {"ivr_name":"Test","ivr_entry":"09","key":"7"}]
duration_success=0
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

staton

Команда информирует о статусах сотрудников.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае staton	string	
ext	внутренний номер сотрудника LiraX	string	
status	идентификатор статуса сотрудника в личном кабинете	Integer	0- отключился, 1- свободен, >1 -занят, значение согласно настроек
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://domain/LiraX
cmd=staton
ext=910
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
```

status=1

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

smsDelivered

Команда информирует о доставке SMS.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае smsDelivered	string	
id_sms	Id SMS, полученный командой sendSMS	Integer	
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

POST https://domain/LiraX

cmd=smsDelivered

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

id_sms=1212

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

smsReceived

Команда информирует о получении SMS.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае smsReceived	string	
ani	Номер телефона абонента	string	
id	Id SMS, полученный от провайдера	Integer	
provider	Имя провайдера (номер телефона)	string	

text	Текст сообщения	string	В UTF8
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

POST https://domain/LiraX

cmd=smsReceived

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

id_sms=121

ani=38012345679

provider=380112345678

text>Hello

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400		Переданы некорректные параметры
401		Передан неверный ключ (token)

contact

Команда для получения информации о наименовании клиента и его ответственном сотруднике по номеру его телефона.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае contact	string	
phone	номер контакта	string	
callid	уникальный id звонка	string	
diversion	внешний номер телефона LiraX через который поступил звонок	string	При исходящем равен номеру абонента
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

POST https://domain/LiraX

cmd=contact

phone=19101234567

diversion=12101234567

from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70

callid=D12D0EB124F4E64AF4EA-1511

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200	{ contact_name: "Иванов Иван Иванович", responsible: 103 }	responsible - короткий номер ответственного пользователя, может отсутствовать, если такого нет или у него не задан короткий номера
400	{ error: "Invalid parameters" }	Переданы некорректные параметры
401	{ error: "Invalid token" }	Передан неверный ключ (token)

event

LigaX отправляет в ВПП уведомления о событиях звонков: появлении, принятии или завершении звонка, а также информацию о звонке при его завершении.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат данных	Примечание
cmd	тип операции, в данном случае event	string	
type	тип звонка	in/out	входящий / исходящий
event	тип события, связанного со звонком: <ul style="list-style-type: none"> • INCOMING - пришел входящий звонок (в это время у менеджера должен начать звонить телефон). • ACCEPTED - звонок успешно принят (менеджер снял трубку). • COMPLETED - звонок завершен (менеджер или клиент положили трубку после разговора). • CALL_COMPLETED – звонок полностью завершен (клиент положили трубку после разговора). 	string	
phone	номер телефона клиента	string	
diversion	внешний номер телефона LiraX через который поступил или вышел звонок	string	
ext	внутренний номер сотрудника LiraX, в случае CALL_COMPLETED и type=in, содержит номер, на который пришел вызов	string	
callid	уникальный id звонка	string	
duration	продолжительность звонка в секундах	int	при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
is_recorded	записан ли звонок	0/1	при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
status	статус входящего звонка: <ul style="list-style-type: none"> • Success - успешный входящий звонок • Missed – пропущенный входящий звонок статус исходящего звонка: <ul style="list-style-type: none"> • Success - успешный исходящий звонок • Busy - LiraX получила ответ Занято • NotAvailable - LiraX получила ответ Абонент недоступен • NotAllowed - Звонки на это направление запрещены 	string	при event=COMPLETED, CALL_COMPLETED
record_link	ссылка на запись звонка, если LiraX может	string	при event=COMPLETED,

	предоставить её сразу, если нет - ссылка отправляется командой record		CALL_COMPLETED
tid	Tracking Id		
cid	Client Id		
cs	Источник		
cm	Медиум		
cc	Кампания		
ct	Терм		
keys	Последний выбор IVR menu	json	при event=CALL_COMPLETED
From_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://domain/LiraX

cmd=event
type=out
event=COMPLETED
phone=19101234567
ext=102
callid=D10D0EB124F4E64AF4EA-1511
duration=124
is_recorded=1
status=Success
record_link=https://link/file.wav
keys=[{"ivr_name":"Test","ivr_entry":"09","key":"4"}]
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400	{ error: "Invalid parameters" }	Переданы некорректные параметры
401	{ error: "Invalid token" }	Передан неверный ключ (token)

record

Уведомление содержит информацию о записи разговора.

Параметры запроса:

Имя	Описание	Тип/формат	Примечание
-----	----------	------------	------------

		данных	
cmd	тип операции, в данном случае record	string	
callid	уникальный id звонка	string	
record_link	ссылка на запись звонка	string	
from_LiraX_token	ключ (token) ВПП, указанный в настройках интеграции	string	

Пример запроса:

```
POST https://domain/LiraX

cmd=record
callid=D10D0EB124F4E64AF4EA01511
record_link=https://link/file.wav
from_LiraX_token=303cb962ac59075b964b07152d234b70
```

Варианты ответа:

HTTP код	Тело	Описание
200		ОК
400	{ error: "Invalid parameters" }	Переданы некорректные параметры
401	{ error: "Invalid token" }	Передан неверный ключ (token)